



# ZÁSADY INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Jsme poskytovatelem unikátní televizní, rozhlasové a internetové infrastruktury, která umožňuje našim zákazníkům kvalitně doručovat mediální obsah. Převádíme technologické trendy do inovativních mediálních, telekomunikačních a IT infrastrukturních služeb, které našim zákazníkům přinášejí hodnotu.

S cílem dosahovat nejvyššího standardu kvality a efektivity máme zaveden Integrovaný Systém Řízení, který spojuje nejlepší postupy z různých oblastí, zejména kvality, environmentálního a energetického managementu, kybernetické bezpečnosti a řízení informační bezpečnosti.

Chápeme svou odpovědnost na všech úrovních svého podnikání a jsme přesvědčeni, že odpovědné a udržitelné podnikání se nevyklučuje s dosažením významné firemní výkonnosti. Vnímáme, že jsme součástí společnosti, ve které působíme, a že jsme zodpovědní za veškeré dopady svého podnikání, což zároveň ovlivňuje naši reputaci, zisk a dlouhodobý rozvoj. S cílem naplnit podmínky udržitelného podnikání usilujeme o strategické propojení všech klíčových oblastí, tedy environmentální, sociální a oblasti správy a řízení.

Principy udržitelnosti a integrovaného systému řízení máme postaveny na pěti základních hodnotových pilířích:

## ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKA

Spokojenost zákazníka je prioritou pro každého z nás. Přinášíme zákazníkům včasné a profesionální služby, které splňují nebo překračují jejich očekávání, a budujeme s nimi silné a dlouhodobé vztahy. Usilujeme o udržení majoritního postavení platformy DTT na trhu a nabízíme konkurenceschopné portfolio produktů využívajících naši unikátní infrastrukturu.

Preferujeme transparentní a efektivní komunikaci založenou na důvěře, poctivosti, transparentnosti, dobré víře a porozumění se všemi zainteresovanými stranami. Využitím moderních technologií usilujeme o zvýšení efektivity našich obchodních procesů při současném snížení nákladů.

## ZODPOVĚDNOST A PROFESIONALITA

Jsme zodpovědní za své výsledky, jednání a vystupování jako jednotlivci i jako tým. Každou činnost vykonáváme odborně, pečlivě a odpovědně, s důrazem na maximální efektivitu. Zajišťujeme dlouhodobé potřeby pro všechny business segmenty, včetně nastavení vhodné regulační pozice. Minimalizujeme dopad naší činnosti na životní prostředí, pracujeme na snižování energetické náročnosti a emisí skleníkových plynů ve všech aspektech naší činnosti.

Citlivě sledujeme nebezpečí a zranitelná místa související s naší činností, vyhodnocujeme rizika a příležitosti a přijímáme nezbytná preventivní opatření. Dodržujeme platnou národní i evropskou legislativu a závazky vyplývající z mezinárodních dohod a plníme požadavky implementovaných norem (zejména ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1 a ISO 50001). Vyhýbáme se aktivitám, které by mohly poškodit naši reputaci nebo způsobit škodu našim zákazníkům.

## TÝMOVÝ DUCH

Každý z nás zastává ve firmě konkrétní roli, ale všichni usilujeme o stejný cíl. Vzájemně se doplňujeme a uvědomujeme si, že cíle dosáhneme pouze budeme-li fungovat jako jeden tým. Upevňujeme firemní kulturu podporující pracovní výkon a vytváříme zdravé a bezpečné pracovní prostředí nejen pro naše zaměstnance, ale pro všechny zainteresované strany. Naši zaměstnanci jsou pro nás nejcennějším kapitálem a jejich motivace, rozvoj a proces neustálého zlepšování neodmyslitelně patří k našim klíčovým hodnotám.

## ZAPÁLENÍ

Hledáme způsoby, jak věci řešit rychleji, kvalitněji a chytřeji. Prosazujeme nové nápady, myšlenky a názory, které nás posunou dál. Rozvíjíme naši unikátní věžovou a optickou síť podporující postavení CRA jako lídra ve vysílání a významného provozovatele věží. Budujeme technologicky vyspělou a škálovatelnou infrastrukturu pro vybrané obchodní segmenty, čímž řídíme udržitelnost a konkurenceschopnost technologických platforem podporujících business CRA. Zajišťujeme bezpečnost a ochranu důvěrných informací a pravidelně provádíme hodnocení rizik a aktualizujeme bezpečnostní opatření v souladu s nejnovějšími standardy a hrozbami.

## INTEGRITA

Každý z nás je ve svém jednání vázán základními etickými a morálními principy, čestností a dodržováním interních pravidel firmy. Podporujeme otevřenou a přímou komunikaci. Systematicky sledujeme technologické trendy a rozvíjíme inovativní technologie a produkty. Zdokonalujeme naše procesy a systémy na základě zpětné vazby a analýzy dat za využití moderních analytických nástrojů, včetně AI.