

## Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Provozní podmínky“) popisují podmínky provozu služeb a závazné procedury, podle nichž postupuje Poskytovatel při poskytování služeb a účastník při jejich používání.

### 2. Definice pojmů

- **Koncový bod služby** je u služby s přímým přístupem rozhraní mezi zařízeními účastníka a Poskytovatele na ukončujícím zařízení Poskytovatele. Ukončující zařízení je zařízení Poskytovatele, které je umístěno u účastníka před koncovým bodem služby. Poskytovatel zaručuje účastníkovi smlouvené vlastnosti rozhraní a odpovídá za provoz služby se smluvními parametry. U služby s nepřímým přístupem je koncovým bodem služby rozhraní, kde je propojena síť elektronických komunikací Poskytovatele se sítí elektronických komunikací jiného operátora, zprostředkovávající přístup nebo volání účastníka.
- **Směrovací zařízení** automaticky směřuje provoz a zajišťuje autorizaci do sítě elektronických komunikací Poskytovatele. Směrovací zařízení zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu poskytování příslušné služby.
- **Lokalita nepřímého přístupu** je pevné místo, odkud se účastník připojuje na službu s nepřímým přístupem.
- **Koncové zařízení** je zařízení účastníka, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě účastníka a Poskytovatel za jeho provoz a parametry neodpovídá.
- **Pronajaté koncové zařízení** je zařízení Poskytovatele, které je připojeno ke koncovému bodu služby. Koncové zařízení je ve správě Poskytovatele.
- **Závada** je přerušení služby nebo provozu služby mimo povolené meze v koncovém bodu služby.
- **IP adresa** je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti.
- **Doména** – IP adresa převedená do symbolického názvu.
- **HTS** – hlavní telefonní stanice.
- **Sériová linka** – Sériová linka (MA/LH) – tato služba účastníkovi umožňuje automatický výběr volného kanálu ze skupiny telefonních linek, které jsou logicky.
- svázaný do jednoho přístupu a mají jedno společné číslo.
- **ISDN2 typ připojení A (ISDN2A)** je ISDN linka s krátkou/rozšířenou pasivní sběrnici.
- **ISDN2 typ připojení C (ISDN2C)** je ISDN linka s doplňkovou službou sériová linka.
- **ISDN2 typ připojení D (ISDN2D)** je ISDN linka s doplňkovou službou provolba.
- **Rozhraní U** – typ rozhraní na straně účastníka.
- **Router** – viz. Směrovací zařízení
- **Účastnické metalické vedení** je kovový pár vodičů spojující koncový bod sítě s hlavním rozvaděčem nebo obdobným zařízením veřejné telefonní sítě, které slouží pro připojení lokality účastníka.
- **Nadhovorové kmitočtové pásmo** – frekvenční pásmo vyhrazené na přenosové technologii pro přenos jiného typu dat než hlasových kanálů.
- **DSL - Digital Subscriber Line** - technologie, která umožňuje vysokorychlostní přenosy po běžných měděných vodičích na vzdálenosti do cca 6 km
- **ADSL** – technologie pro vytvoření asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- **VDSL** - technologie pro vytvoření symetrického nebo asymetrického širokopásmového přenosu dat v nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení.
- **SHDSL** – technologie pro vytvoření symetrického širokopásmového přenosu dat na účastnickém vedení.
- **Kmenová linka** – Hlasová služba využívající hovorové pásmo (300 – 3400 Hz) na metalickém účastnickém vedení.
- **Plný přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „PPV“) – umožňuje jinému subjektu pronajmutí a využívání celého účastnického vedení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu k poskytování služeb elektronických komunikací jeho uživateli.
- **Přenositelnost čísla** – Proces zajištění převedení telefonního čísla přiděleného uživateli provozovatelem sítě do obdobné sítě jiného provozovatele.
- **Rychlost připojení** – je parametr schopnosti přenášet definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek (sekundu). Tento parametr je uváděn v násobcích bitů za sekundu dle jednotkového systému stanoveného normou IEC 60027-2 (ČSN IEC 60027-2)
- **Sdílený přístup k účastnickému metalickému vedení** (dále také jen „SPV“) – umožňuje jinému oprávněnému subjektu společně využívat účastnického vedení se společností Telefónica Czech Republic, a.s. (dále jen „Telefónica“) k poskytování vlastních služeb elektronických komunikací nadhovorové části kmitočtového spektra účastnického vedení. Společnost Telefónica přitom nadále poskytuje telefonní služby svým uživatelům.

- **Službová čísla** – jsou Zkrácená telefonní čísla (1xxxxx) pro přístup ke službám, kromě čísel pro tísňová volání.
- **Zóna** je seznam všech záznamů. Pro „dopředné“ záznamy obsahuje celou Doménu a její název je totožný s názvem domény, pro „reverzní“ záznamy obsahuje celý adresní prostor sítě (pozn. – minimální adresní prostor reverzní zóny je 255 IP adres, to znamená, že pokud má zákazník méně, než 255 adres pak se nejedná o celou reverzní zónu, ale pouze o reverzní záznamy v zóně, do které patří). Název reverzní zóny je získán z fixní části IP adresy z bloku zapsaném v reverzní notaci a doplněném řetězcem „in-addr.arpa“. Například název reverzní zóny pro rozsah IP adres 212.158.130.0 až 212.158.130.255 je 130.158.212.in-addr.arpa.
- **Záznam** je záznam do „dopředné“ zóny. Jedna se o překlad jména na IP adresu.
- **ATM - Asynchronous Transfer Mode** - vysokorychlostní přenosová technologie, používající přepínání buněk pevné délky (53 bajtů). Pevná délka buněk umožňuje rychlé zpracování v hardware přepínačů při jejich přenosu ATM sítě. Svými vlastnostmi je ATM předurčena pro multimediální přenosy a integraci dat, hlasu a videa.
- **CLIR** - záznam zobrazení identifikace při telefonním hovoru. Číslo volajícího není zobrazeno na straně volaného.
- **DLCI - Data Link Control Identifier** - parametr, který určuje PVC (permanent virtual circuit) nebo SVC (switched virtual circuit) v sítích Frame Relay.
- **DNS – Domain Name System** - databázový systém v sadě protokolů TCP/IP, který překládá doménové adresy (např. www.radiokomunikace.cz) na IP adresy (např. 212.158.128.11), kterým rozumí počítač.
- **Firewall** - systém, který slouží k ochraně jedné sítě před neoprávněným vstupem ze sítě jiné (např. ochrana LAN před vstupem z Internetu). Systém může být realizován softwarovými nebo hardwarovými prostředky, případně jejich kombinací.
- **Frame Relay** - protokol pracující na druhé vrstvě modelu OSI (linková vrstva). Poskytuje službu pevných a přepínaných virtuálních okruhů. Zabezpečuje primární propojení sítě LAN přes WAN.
- **Gateway** - rozhraní pro přenos dat mezi aplikacemi/protokoly. Překlenuje skutečných rozhraní obou aplikací. Díky Gateway je možné využít také jedné sítě jako transparentního vedení mezi dvěma sítěmi s odlišnými parametry.
- **LAN - Local Area Network** - počítačová síť používaná v rámci jedné budovy nebo komplexu budov podniku.
- **MPLS - MultiProtocol Label Switching** - používá pro urychlení cesty paketů sítě princip přepínání značek, založený na důsledném oddělení procesu směrování (routing) od vlastního předávání paketů (forwarding).
- **SIP - Session Initiation Protocol** - protokol pro inicializaci relací je internetový protokol určený pro přenos signalizace v internetové telefonii.

### 3. Nabízené služby

#### 3.1. Internet

Poskytovatel zajišťuje účastníkovi přístup do sítě internet. Přístupem se rozumí propojení mezi požadovanou lokalitou účastníka, nebo lokalitou, kde Účastník provozuje svoje zařízení s požadavkem na přístup k síti internet (např. Serverhousing) a internetovým bodem (POP) Poskytovatele o stanovené kapacitě. Podmínkou pro poskytování Služby je přidělení IP adres a konfigurační údaje.

IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení služby zaniká i oprávnění účastníka tyto IP adresy používat.

Maximální rychlost připojení je rychlost, kterou se u služby širokopásmového přístupu k internetu rozumí schopnost přenést definovanou jednotku velikosti informace za časový úsek, a to v obou směrech. Maximální přenosová rychlost je dosažitelná na fyzické vrstvě. V důsledku technických faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Technickými faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Poskytovatelem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele,
- faktory sítě internet stojící mimo vliv Poskytovatele.

Kapacita připojné linky je technická (fyzická) kapacita, jakou lze teoreticky přenášet digitální signál při maximálním využití připojné linky. Jedná se o horní mez (limit) propustnosti linky pro veškerý přenesený digitální signál. Za připojnou linku se považuje datový okruh mezi koncovým bodem služby a přístupovým zařízením Poskytovatele, zřízený za účelem připojení daného

uživatele k síti Poskytovatele s cílem poskytování jedné nebo více služeb elektronických komunikací. Přenášený digitální signál zahrnuje kromě "užitečných" dat (z pohledu datové aplikace) i data "režijní", což jsou zejména rámce jednotlivých protokolových vrstev (doprovodné směrovací, servisní a zajišťovací informace k datům), servisní zprávy mezi sítí a koncovým zařízením a servisní zprávy mezi koncovými zařízeními uživatele.

## 3.2. Hlasové služby

### 3.2.1. eCall

Telefonní službou poskytovanou prostřednictvím datové sítě (**VoIP-Voice over IP**) se rozumí zajištění veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající v přenosu datových paketů účastníka, nesoucími informaci o telefonním hovoru, mezi lokalitou (lokalitami) účastníka, VoIP ústřednou Poskytovatele a VoIP bránou Poskytovatele pro přístup do veřejné komunikační sítě.

Součástí služby může být poskytnut přístup k webovému portálu pro administrativní správu přidělených linek (<http://voip.radiokomunikace.cz>), který účastníkovi umožní vybrané konfigurační úpravy Služby pro jednotlivě jemu přidělené linky.

Účastník je povinen zabezpečit, aby nedošlo k zneužití veškerých přihlašovacích údajů třetí stranou, a v případě jejich zneužití Poskytovatel za případné škody neodpovídá. Hlasová služba má garantovatelné přenosové parametry pouze v případě přenosu pomocí technologií Poskytovatele. Hlasová služba má garantované parametry pouze na KTZ dodaných Poskytovatelem v rámci Služby. Poskytovatel negarantuje parametry hlasové služby, pokud si účastník Služby sám změnil rozhraní odpovědnosti definované smlouvou (Technickou specifikací), nebo používá vlastní koncové zařízení pro telefonní služby. Změnou rozhraní odpovědnosti se rozumí přepojení koncového zařízení pro hlasovou službu, pokud je součástí Služby, na jiné technické zařízení, než je zařízení Poskytovatele.

Součástí Služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických nebo negeografických telefonních čísel. Geografická čísla jsou čísla spojená s lokalitou Uživatele (viz. Smlouva) poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Negeografická čísla nejsou spojená s lokalitou Uživatele poskytující možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a neumožňují spojení na linky tísňového volání nebo službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným použitím přidělených čísel.

Služba neumožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení, službu CS/CPS a negarantuje faxová spojení.

Pokud je v LAN síti účastníka provozován firewall a překlad adres, je účastník povinen povolit provoz na portech pro protokoly MGCP a SIP.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služby předvede funkčnost služby a pokud je vyžadováno včetně administrace prostřednictvím webového portálu.

Účastníkovi Služby je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

Účastník je povinen pro zachování kvality Služby nastavit parametry své LAN tak, aby negativně neovlivňovaly přenos dat náležitých Službě. Zejména pak parametry Delay, Jitter a Packet loss (zpoždění, dynamické zpoždění a ztrátovost paketů). Při kontrole kvality Služby a rozhodování o oprávněnosti reklamace bude měřicí místo předávací rozhraní Služby.

Maximální hodnoty pro trasu mezi KTZ v lokalitě poskytování Služby a IP ústřednou v lokalitě Poskytovatele:

- Round Trip Delay (maximální zpoždění paketu na cestě od koncového zařízení k IP ústředně a zpět): 150ms
- Jitter (maximální hodnota dynamického zpoždění): 30ms
- Packet loss (maximální hodnota procentní ztrátovosti paketů): 0%

Účastník je povinen zajistit odpovídající datovou službu pro provoz telefonních linek technologií Voice over IP. Poskytovatel neručí za výpadky služby způsobené špatným nebo nekvalitním připojením účastníka k síti internet.

V případě použití služby na přenosových službách a technologiích jiných provozovatelů sítí než je Poskytovatel, je účastník povinen zabezpečit službu proti zneužití třetí stranou.

### 3.2.2. tCall

Služba tCall (TDM Voice) představuje telefonní službu poskytovanou prostřednictvím sítě TDMA. Službou se rozumí zajištění realizace telefonního hovoru, mezi lokalitou (lokalitami) účastníka, ústřednou Poskytovatele a ostatních poskytovatelů veřejných komunikačních sítí.

Součástí služby je možnost přidělení požadovaného počtu geografických čísel. Tato čísla poskytují možnost volat do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí a dále umožňují uskutečnění spojení na linky tísňového volání a službová čísla. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené zneužitím či nesprávným použitím přidělených čísel, nebo technických prostředků. Služba umožňuje volání na přístupová čísla pro dial-up připojení k síti internet, modemová spojení a faxová spojení.

Účastník Služby není oprávněn přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit pomocí technických nebo jiných zařízení a používat toto číslo pro tísňové volání mimo adresu služby uvedenou v předávacím protokolu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním.

## 3.3. Datové služby

### 3.3.1. MPLS VPN

Služba je poskytována formou uzavřené Virtuální privátní sítě (dále jen „VPN“) s adresním prostorem odděleným od veřejného internetu. VPN Uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a přístupových kanálů (tzv. access-stream) pro každou uživatelskou přípojku zřízených dle zadání účastníka.

Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zříditi) a jmenovitou kapacitou přípojně linky v každém směru (Uplink/Downlink).

Každý access-stream je specifikován parametry „kapacita“ a „třída provozu“. Kapacita access-streamu může být rozdělena mezi několik tříd provozu.

V rámci jedné přípojky může být poskytováno několik access-streamů do různých VPN, kapacita i třída provozu jsou definovány samostatně pro každý access-stream. Pro vzájemné oddělení různých VPN je nutné:

- je-li uživatelským rozhraním rozhraní ethernet, jednotlivé VPN, musí být v lokální síti uživatele vzájemně odděleny do různých fyzických nebo virtuálních LAN,
- je-li uživatelským rozhraním sériové rozhraní routeru uživatele, jednotlivé VPN musí být na uživatelském rozhraní odděleny do různých fyzických rozhraní, nebo do různých virtuálních kanálů FR/ATM v jednom fyzickém rozhraní.

Definování kapacity i stanovení třídy provozu pro každý Access stream je možné v rámci smlouvy (Technické specifikace). Možnosti nastavení těchto parametrů jsou ovlivněny technickým omezením daným pro zvolenou přípojnou technologii.

### 3.3.2. Universal VPN – IPsec VPN

Služba IPsec VPN spočívá v realizaci VPN mezi dvěma a více lokalitami přes obecnou internetovou konektivitu nebo službu Internet. Umožňuje realizovat VPN z kterékoliv služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet provozované Poskytovatelem, případně ze služby jiných poskytovatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací s připojením do sítě internet.

IPsec VPN zahrnuje dodání koncového zařízení podporujícího protokol IPsec, jeho instalaci a konfiguraci v lokalitě účastníka i podporu ze strany Poskytovatele v případě poruchy služby nebo v případě požadavku na rekonfiguraci služby.

Internetová konektivita nezbytná pro provoz služby IPsec VPN není součástí Služby.

Služba je bez garancí rychlosti a dalších přenosových parametrů, neboť ty jsou zcela závislé na přístupu do internetu, který je předmětem jiné služby Poskytovatele, případně jiného poskytovatele.

Účastník musí být vlastníkem internetové přípojky, ke které má být služba zřízena, nebo je povinen zajistit souhlas vlastníka internetové přípojky se zřízením služby.

### 3.3.3. Frame Relay VPN

Služba je poskytována formou Privátní datové sítě (dále jen „PDS“). PDS uživatele tvoří souhrn uživatelských přípojek do sítě Poskytovatele a pevných virtuálních kanálů Frame Relay zřízených mezi jednotlivými přípojkami dle zadání účastníka. Každá přípojka je definována adresou objektu účastníka (kam účastník požaduje službu zříditi) a požadovanou přenosovou kapacitou. Každý virtuální kanál Frame Relay je definován označením přípojek, mezi kterými je zřízen, a smlouvenou datovou propustností, popsanou parametrem CIR (Committed Information Rate).

V případě realizace uživatelské přípojky prostřednictvím PPV má služba Frame Relay tato omezení:

- Maximální počet různých DLCI je 8.
- Nedochází k přenosu stavů linky z jednoho konce na druhý (Up, Down).
- Nesmí se použít komprese na Frame-Relay.

### 3.3.4. ATM

Služba ATM je poskytována formou PDS prostřednictvím sítě ATM Poskytovatele. Jednotlivé objekty účastníka jsou spojeny se sítí Poskytovatele prostřednictvím uživatelských přípojek. Uživatelské přípojky jsou digitální okruhy se smlouvenou kapacitou (přenosovou rychlostí) spojující objekt účastníka se sítí Poskytovatele. Na straně účastníka je přípojka ukončena standardním uživatelským rozhraním, na straně Poskytovatele je přípojka připojena k vyčleněnému rozhraní („portu“) sítě ATM. Přenos digitálních signálů mezi jednotlivými uživatelskými přípojkami je uskutečňován prostřednictvím virtuálních kanálů. Virtuální kanály mají smlouvený charakter (CBR, VBR, UBR) a smlouvené parametry uvedené v Technické specifikaci Služby.

### 3.3.5. Digital Line

Služba je poskytována formou pronájmu jednotlivých digitálních okruhů bod-bod. Digitální okruhy se dělí na páteřní část (páteřní okruh), a přístupovou část (přístupový okruh). Páteřní část okruhu je ta část okruhu, která je pro účastníka vyčleněna v rámci páteřní sítě Poskytovatele a obvykle se zřizuje konfigurací existujících zařízení Poskytovatele.

Technologickou podstatou služby pronájmu digitálních okruhů je duplexní synchronní přenos uživatelských dat. Charakteristickým rysem je bitová transparentnost, která zaručuje přepravu dat mezi předávacími rozhraními účastník – Poskytovatel a Poskytovatel – účastník bez ohledu na obsah nebo členění těchto dat. Přenášená data se v síti neinterpretují.

### 3.3.6. Ethernet Line

Služba Ethernet line je poskytována formou vysokorychlostního propojení lokálních počítačových sítí. Poskytuje přenosové prostředí, které umožňuje přenášet všechny typy dat na společné infrastruktuře. Je založena na přenosu Ethernet rámců v páteřní síti poskytovatele. Služba Ethernet Line je poskytována v těchto variantách:

- Transparentní Ethernet line - přímé transparentní bod-bod propojení 2 koncových bodů (portů) – lokalit účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Svou transparentností je služba srovnatelná s digitálními pronajatými okruhy. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu na obou koncích služby.
- Virtuální Ethernet line - přímé bod-bod propojení 2 koncových bodů – lokalit účastníka a plně odpovídá technické specifikaci MEF 6.1. Toto propojení je realizováno v ethernetové síti EVC okruhem o definované kapacitě a úrovni kvality služby v páteřní síti. Tento EVC okruh představuje virtuální spoj mezi dvěma koncovými body ethernet sítě, definovanými pomocí fyzického portu a VLAN ID. VLAN ID přiděluje Poskytovatel a je shodné pro oba koncové body. Dále nejsou tunelovány žádné L2 řídicí protokoly.

### 3.3.7. WDM Line

Předmětem služby WDM Line je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím optické sítě a poskytnutí celé vlnové délky (nebo také lambda ( $\lambda$ )) na technologii DWDM nebo CWDM pro zajištění přenosové kapacity v požadovaných parametrech. Přenosové kapacity jsou stanoveny Smlouvou (Technickou specifikací). Každá vlnová délka dokáže přenášet data jedním směrem, tedy v případě potřeby oboustranné komunikace je nutné obsadit 2 vlnové délky. 2 obsazené vlnové délky = 1 poskytnutá služba.

### 3.3.8. Pronájem přípojných linek

Předmětem služby je přímé propojení dvou lokalit zákazníka prostřednictvím technologií Poskytovatele. Služba zahrnuje pronájem nenasyčeného optického vlákna (nebo také „DarkFibre“) nebo jednosokkové, či vícenoskové trasy realizované na technologiích typu PP umístěných mimo páteřní síť ČRa, nebo tak kdy zákazník nepožaduje žádnou páteřní službu.

Služba nezahrnuje dohled koncových rozhraní ze strany Poskytovatele.

Součástí služby není právo na umístění na objektu ČR, které je předmětem samostatné služby.

Služba nezahrnuje přenos dat mezi lokalitami zákazníka.

### 3.3.9. W/S WiMAX

Poskytovatel prostřednictvím této služby nabízí Účastníkovi možnost připojení jeho koncových uživatelů prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie s předáním na sjednaném POI Poskytovatele k rozhraní Účastníka.

Služba je poskytována prostřednictvím bezdrátové Point-to-Multipoint technologie WiMAX, dle bodu 4.2.1. těchto Provozních podmínek a umožňuje Účastníkovi poskytovat jeho koncovým uživatelům/účastníkům veřejně dostupné služby elektronických komunikací kombinující širokopásmové připojení k Internetu, datové služby a veřejnou telefonní službu.

Podle způsobu realizace může být Služba předávána ve zřízení centrální propojení v jedné zřízené VLAN pro standardní datový provoz a jedné VLAN pro prioritní (VoIP) provoz. V případě kdy prioritní VLAN není využívána, zůstává VLAN prázdná, je však možné ji využít kdykoliv později bez zásahu Poskytovatele.

Službu lze poskytnout ve variantách:

- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka a poskytuje zároveň sjednané telekomunikační služby, Účastník je pro Poskytovatele zároveň plátcem i kontaktní osobou pro nahlašování poruch. IP adresy pro koncového zákazníka jsou poskytovány z rozsahu ČRa.
- Poskytovatel provádí instalaci terminálové stanice Poskytovatele u koncového uživatele Účastníka. Veškerý provoz od koncového uživatele je směrován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

- Instalaci terminálové stanice Účastníka u svého koncového uživatele provádí Účastník. Veškerý provoz od koncového uživatele je směrován přímo do propoje mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Pro koncové zařízení jsou používány IP adresy z adresního rozsahu Účastníka. Kontaktní osobou pro Poskytovatele je přímo Účastník. Podmínkou pro tuto variantu je že Účastník má vlastní DHCP server pro přidělování IP adres.

Služba obsahuje symetrické i nesymetrické varianty přístupové rychlosti, v různých úrovních agregace, dle aktuálního individuálního ceníku.

### 3.4. Telehousing

Účelem služby TELEHOUSING je pronájem místa pro umístění zařízení elektronických komunikací, které je ve vlastnictví Účastníka a které slouží výhradně pro poskytování služby elektronických komunikací jeho jménem a v jeho prospěch a to pro komerční nebo nekomerční účely. Parametry služby jsou definovány Smlouvou a kromě lokalizace umístěného zařízení a velikosti obsazeného prostoru, zahrnují i další parametry nutné k zajištění bezpečného provozu zařízení (elektrická energie, protipožární ochrana, zabezpečení přístupu, apod.). Veškeré podmínky pro poskytnutí služby Telehousing jsou upraveny samostatným dokumentem „Technické, ekonomické, právní a provozní podmínky poskytování služby TELEHOUSING“, který je samostatnou přílohou Smlouvy.

Poskytnutí služby Telehousing je podmíněno poskytováním Datových služeb ze strany Poskytovatele pro každé zařízení umístěné v rámci služby Telehousing. Poskytování takové služby je předmětem samostatné smlouvy.

### 3.5. Doplnkové služby

#### 3.5.1. CPE

Služba může být rozšířena o nadstavbovou službu, která zahrnuje poskytnutí dodatečného zařízení (routeru, multiplexoru, či jiného přístupového zařízení, připojeného obvykle k přípojně lince na straně objektu účastníka), nutného pro realizaci účastníkem požadovaného rozhraní a komunikačního protokolu a dále „dohled a rekonfiguraci“ tohoto dodatečného zařízení. Dodatečné zařízení je majetkem Poskytovatele a vztahují se na něj podmínky provozu a údržby dle Článku 6 těchto Provozních podmínek jako na součást uživatelské přípojky. Cena za realizaci této nadstavbové služby je stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a účastníkem s ohledem na cenu dodatečného zařízení Poskytovatele. Tato cena je konkrétně uvedena ve Smlouvě (Technické specifikaci Služby) a je připočtena k základní ceně přípojně linky, nebo je předmětem samostatné služby. Za dodatečné zařízení se nepovažuje modem, který je součástí protokolové nezávislého přenosového kanálu přípojně linky.

#### 3.5.2. Správa domén

Doplnková služba Správa domén funguje na principu subregistrátorského účtu ČRa u hlavního registrátora Internet.cz. Tato služba dovoluje ČRa obhospodařovat portfolio telekomunikačních služeb zákazníka i z pohledu správy domén. Účastník tak má možnost přenechat veškeré své aktivity na poli datových služeb plně na svém operátorovi (ČRa). Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- Provozními podmínkami registrátora, a účastník objednaním služby zároveň vydává souhlas s těmito podmínkami.
- Zvláštními podmínkami pro poskytování služby Poskytovatelem s názvem „Podmínky poskytování a provozu domény formou služby Správa domén“.

#### 3.5.3. FaxMail

Provoz faxových služeb je zajištěn službou Fax to mail, účastník služby má zajištěno odesílání a přijímání faxů na e-mailové adrese, která je totožná s adresou uvedenou ve smlouvě, resp. Technické specifikaci s využitím SMTP serveru Poskytovatele. Součástí služby je přidělení telefonního čísla, pokud není realizována služba přenositelnosti čísla.

Účastníkovi služby FaxMAIL je zakázáno přenášet přidělené geografické telefonní číslo do jiných lokalit a na jiné připojení mimo síť Poskytovatele pomocí technických nebo jiných zařízení. Poskytovatel nenesie žádnou odpovědnost za škody způsobené tímto jednáním. Modemové volání není technicky možné zajistit. Přidělená nebo přenesená telefonní čísla jsou určena pouze pro přichozí a odchozí faxová volání.

#### 3.5.4. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání

Poskytovatel na vyžádání identifikuje zlomyslná a obtěžující volání (dále také jen „IZV“), nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání, a předá je účastníkovi ve formě dohodnuté příslušným dodatkem.

Výpis služby IZV se vztahuje k telefonním službám poskytovaným Poskytovatelem.

Ve výpisu služby IZV, který je poskytován účastníkovi, je uváděno v souladu s § 84 odst. 4. zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, úplné národní telefonní číslo stanice, ze které bylo voláno a datum a čas volání.

Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném ze stanic zapojených do pobočkových ústředí, účastník obdrží číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší stanice. V obou

případech se bude jednat o úplné, zpětně dovolatelné číslo s tím, že zpoplatněno bude pouze číslo příslušné konkrétní vedlejší stanice. V případě, kdy nelze technicky určit úplné národní telefonní číslo stanice (např. u některých mezinárodních volání), bude ve výpisu uveden pouze směr odkud zlomyslné nebo obtěžující volání pochází.

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné zneužití dat, obsažených ve výpisu služby IZV, jakoukoliv osobou od okamžiku jeho předání k poštovní přepravě či jeho dodání účastníkovi (jím označené osobě) obchodním zástupcem Poskytovatele.

Závazky Poskytovatele vyplývající z uzavřené smlouvy zanikají dnem předání výpisu služby IZV k poštovní přepravě nebo dnem jeho dodání účastníkovi obchodním zástupcem Poskytovatele.

### 3.5.5. WebHosting, MailSET

Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz serveru, na kterém bude umístěna hostující webová prezentace účastníka a e-mailové schránky, pokud jsou součástí služby (dále jen „web“).

Za neposkytnutí Služby se nepovažuje případ výpadku dodávky elektrické energie nad rámec zajištění záložním zdrojem serveru, softwarové zásahy ze strany účastníka a poruchy způsobené následkem neodborného zacházení ze strany účastníka. Technologie PHP4 je podporována pouze na platformě LINUX, technologii ASP Poskytovatel nepodporuje.

Poskytovatel zajistí zřízení a provoz e-mailových služeb pod doménou účastníka prostřednictvím virtuálního serveru v infrastruktuře Poskytovatele. Účastník je oprávněn využívat elektronickou poštu v rozsahu sjednaném Technickou specifikací. Pro přístup ke konfiguraci a správě elektronické pošty je určena adresa mailset.bluetone.cz chráněná přihlašovacími údaji, které účastník obdrží při zprovoznění služby. Na všechny servery Poskytovatele je zakázán „ping“, a proto nelze za výpadek serveru považovat nedostupnost serveru prostřednictvím ICMP paketů.

Doménové jméno má účastník pronajaté do užívání od správce doménového jména a které je vedeno v centrálním registru CZ.NIC a kterému za pronájem domény platí. Poskytovatel k doménovému jménu nemá žádná práva, jen zajišťuje jeho provoz a registraci.

Veškerá dispoziční práva na doménové jméno, které je řádně zapláceno, náleží účastníkovi a záleží na jeho uvážení, jak bude s daným jménem nakládat. Poskytovatel je technickým správcem domény, nikoliv jejím vlastníkem, ani plátcem.

Poskytovatel neposkytuje hostování pro domény a weby a virtuální e-mailové servery - nabízející nebo šířící obsah, který je v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána, propagující postrašování základních práv a svobod skupin nebo jednotlivců, obsahující erotický a pornografický materiál, nabízející nelegálně získaný software za účelem dalšího prodeje a poskytování tohoto nelegálního software třetím osobám, zaměřující se na spam, přetěžující databázové systémy (například použití nevhodné databáze, špatná indexace dat) účastníkovi, kteří poškozují dobré jméno Poskytovatele či jeho pracovníků, jejichž obsah je v rozporu s dobrými mravy, warez, crack a s podobným zaměřením.

Poskytovatel má právo pozastavit poskytování služby a odstranit závadný obsah serveru, jestliže obsah webu je v rozporu s ustanovením těchto Provozních podmínek, přičemž případné zařazení účastníkového webu do některé z uvedených oblastí je plně na uvážení Poskytovatele. Poskytovatel má právo na úhradu všech nákladů spojených s případným odstraněním účastníkového webu.

Poskytovatel neodpovídá za porušení vlastnických práv Účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami.

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k službám Poskytovatele způsobeného zejména zneužitím přístupového uživatelského jména a hesla služby a dále zneužitím technologických funkcí aplikací pro správu webu a nebezpečným obsahem webové prezentace nebo aplikace.

### 3.5.6. ServerHousing

Služba Serverhousing funguje na principu pronájmu zabezpečeného a optimalizovaného prostoru pro umístění IT zařízení Uživatele. Umístění se rozumí umístění, nebo provozování celého stojanu v podobě „RACK“ nebo jednotlivého kusu zařízení (nebo jako „U“) do „RACKU“ Poskytovatele k tomu určenému. Každé umístěné zařízení v podobě RACK nebo U může být připojeno k datové síti poskytovatele, a může mu být přidělena pevná veřejná IP adresa. Kromě poskytovatele je k zařízením za zvláštních podmínek umožněn přístup vybranému počtu osob dle požadavku Účastníka. Provoz služby se kromě těchto podmínek také řídí:

- V případě umístění zařízení v prostorách Poskytovatele dokumentem „Provozní řád pro datové centrum Českých Radiokomunikací a.s.“ pro danou lokalitu.
- V případě umístění zařízení v jiných prostorách, dle smlouvy, provozními dokumenty a podmínkami Provozovatele prostoru

### 3.5.7. Monitoring CPE

Monitoring služeb zajišťuje sledování určených datových prvků a okruhů v síti účastníka zřízené Poskytovatelem.

Pro získávání statistických dat je využíván flexibilní monitorovací nástroj NetVision založen zejména na protokolech SNMP a ICMP. Zároveň je přes datová rozhraní napojen na interní evidenční systémy služeb i sítě a také se systémem SIA (Service Impact Analysis) za účelem vyhodnocování alarmů a jejich dopadu na jednotlivé služby.

Monitoring služeb účastníkovi zprostředkovává (v závislosti na zákazníkem zakoupené variantě služby):

- Zobrazení základních **parametrů služeb v přehledné summary tabulce, která zahrnuje** 1) statické údaje: název služby, lokalitu služby, identifikaci služby a souvisejících okruhů včetně popisu nebo rozlišení (hlavní/záložní), parametry služby (rychlost) a 2) dynamické hodnoty: provozní status dle SIA, aktuální vytížení jednotlivých okruhů (nominální i procentuální), ICMP odezvu (round trip time) monitorovaných směrovačů a vytížení jejich CPU). V případě, kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této služby.
- Zobrazení **seznamu zařízení** a barevně zvýrazněných aktuálních provozních statusů s informacemi (typ zařízení, IP adresa, název zařízení dle Poskytovatele, informativní uživatelský popis zařízení, dostupnost za posledních 30 dnů) + související statistiky vytížení CPU a odezvy ICMP s listováním do historie
- Zobrazení **mapy okruhů** se stručným popisem lokalit a graficky znázorněným % vytížením okruhů s proklikem do detailních grafů datovostí (ručně je možné vytvořit pro zákazníka více map)
- Měření vytížení jednotlivých **tríd QoS na rozhraní** směrovačů. Tato funkcionality je umožněna pouze u typů služeb s aktivním nastavením QoS. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.
- Měření datových toků jednotlivých aplikačních protokolů (Layer7) s využitím technologie Cisco **NBAR**. Pro zajištění této funkcionality je vyžadována podpora NBAR na daném směrovači. V případě kdy směrovač není součástí Služby zajišťované Poskytovatelem, Poskytovatel negarantuje zajištění této Služby.

Služba je rozčleněna do základních balíčků:

**STANDARD:** Přehled služeb; Parametry služeb; jeden login

**PROFESSIONAL:** Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (základní report); Více loginů

**EXTRA:** Přehled služeb; Parametry služeb; Mapa okruhů; měření QoS; měření NBAR; Reporting (více); IP; Více loginů, další parametry dle individuální specifikace

## 4. Používané přístupové technologie

### 4.1. Pevná účastnická vedení

#### 4.1.1. xDSL

Technologicky na přípojích xDSL ČRa spolupracují se společnostmi Telefonica Czech republic a.s.(dále též „poskytovatel přístupu“ nebo „subdodavatel“) a T-Mobile Czech Republic a. s. (dále též „subdodavatel“). Poskytovatel přístupu využívá svou vlastní metalickou infrastrukturu a technologické vybavení. Subdodavatel buduje přípojky nad zpřístupněnou infrastrukturou Poskytovatele přístupu (na základě referenční smlouvy RUO). Společnost České Radiokomunikace a.s. přijímá podmínky jednotlivých společností a zároveň parametry služeb které jsou zohledněny v jednotlivých Dílčích smlouvách ke Službám uzavíraných s Účastníkem.

Technologicky se přípojky dělí na asymetrické ADSL a symetrické SHDSL. Pro technologii ADSL se využívá protokolu ADSL2+ na zařízení certifikovaném pro ANNEX B (pro linky HTS i ISDN). Kapacita na ADSL linkách je sdílena ve skupinách (tzv agregací skupina). Technologie SHDSL se provádí v jedno i více-párovém zapojení a linky nejsou agregovány.

Uváděná rychlost služby poskytované na pevném účastnickém vedení typu xDSL je rychlost maximálně dosažitelná. Maximální reálné dosahovaná rychlost přípojky v obou směrech je závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAM poskytovatele přístupu). Dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu Účastníka, příslušném typu použitého KZ, nebo sdílením přenosové kapacity přípojky například současným připojením více počítačů nebo aktivním využíváním z vůle Účastníka jiné služby sdílející přenosovou kapacitu přípojky. Technologie mají v případě použití pro službu Českých Radiokomunikací a.s. tuto podobu:

- ADSL TO2
- ADSL TMCZ
- SHDSL TO2
- SHDSL TMCZ
- GSHDSL TO2

Účastník je povinen zajistit přístup servisních zaměstnanců Poskytovatele přístupu k vedení, pomocí kterého je služba realizována a jež je ve vlastnictví Poskytovatele přístupu. K tomuto

účelu je účastník povinen označit zásuvku, na které je vedení ukončeno číslem ID účastnického vedení dle předávacího protokolu Služby nebo daňového dokladu/faktury za poskytnutou Službu.

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv subdávatele k vedení, pomocí kterého byla Služba zřízena. K takovému kroku ze strany subdávatele může dojít výhradně z následujících důvodů:

- Pokud účastník požádá společnost Poskytovatele přístupu o novou telefonní službu (HTS, ISDN2), pro jejíž realizaci nelze technicky vytvořit další účastnické vedení, a v rámci zákonných povinností Poskytovatele přístupu zajistit tzv. „univerzální službu“, bude na základě písemného oznámení společnosti Poskytovatele přístupu ukončen pronájem daného vedení ve prospěch objednané univerzální služby.
- Pokud účastník nesplní finanční závazky, týkající se služby společnosti Poskytovatele přístupu, poskytované na stejném účastnickém metalickém vedení jako Služba dle této Smlouvy kde je provozována služba Poskytovatele (přerušení nebo zpoždění plateb, nebo nevypořádané dlužné částky za službu společnosti Poskytovatele přístupu, poskytovanou na kmenové lince).

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě zrušení nebo pozastavení provozu vedení ze strany subdávatele, dojde-li k němu z důvodů uvedených v předchozím odstavci těchto Provozních podmínek.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí Služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení.

Za objektivní okolnosti znemožňující realizaci Služby dohodnutým (obvyklým) způsobem se považují zejména tyto okolnosti:

- nemožnost realizace digitálního okruhu formou subdávky Poskytovatele přístupu z důvodu nedostatečné kvality metalického vedení, vyčerpání kapacity kabelu, či jiných technických problémů ze strany subdávatele. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím subdávky subdávatele.
- nedostatečná kvalita účastnického metalického vedení či jiné technické problémy ze strany společnosti Poskytovatele přístupu. V případě, kdy obě smluvní strany předpokládaly realizaci služby s využitím zpřístupněného účastnického metalického vedení poskytovatele přístupu.
- nesplnění povinnosti účastníka zajistit souhlas majitele objektu, ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka umístěna.
- nepřipravenost budovy, ve které je požadováno ukončení okruhu, z hlediska podmínek instalace zařízení Poskytovatele (zejména nezajištění napájení nebo nezajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení či jiných obecně platných norem ČSN).
- změna zákonů, změna podmínek oprávnění k podnikání v elektronických komunikacích či jiné legislativní důvody.

Poskytovatel má právo kontroly přípojného koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

Účastník je povinen zajistit subdávatelem přístup ke koncovému bodu sítě za účelem zjištění, ověření a odstranění poruchy na účastnickém vedení.

Pokud účastník odmítne poskytnout přiměřenou součinnost pro zřízení služby, je Poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč bez DPH.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný, nebo když kvalita přípojného vedení žadatele neumožňuje na základě výsledků posuzování Poskytovatele bezproblémové zřízení či poskytování Služby.

*V případě ukončení smluvního vztahu:*

Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zrušení nebo pozastavení provozu Služby následkem uplatnění vlastnických práv Provozovatele vedení k vedení, pomocí kterého byla služba zřízena.

#### 4.1.2. ADSL/VDSL (na základě Ws nabídky T02 Carrier Broadband – OXI ADSL)

Služba je zrealizována na základě velkoobchodní nabídky společnosti Telefonica Czech Republic a zajišťuje propojení datové sítě Poskytovatele přes datovou síť, DSLAM a účastnické metalické vedení společnosti Telefonica s lokalitou Účastníka

K přenosu dat přes účastnické metalické vedení slouží protokol ADSL, ADSL2+ nebo VDSL.

Poskytovatel Účastníkovi při zprovoznění služby nad technologií ADSL/VDSL dodá modem podporující daný přenosový protokol nad metalickým účastnickým vedením (ADSL/VDSL) a zároveň požadovaný rozsah služeb.

Za modemem mohou být Poskytovatelem instalována další přenosová zařízení, vyžadující příslušný počet připojení k elektrické rozvodné síti.

Poskytovatel neručí za funkčnost služby za vstupním rozhraním zařízení, které na technologii ADSL/VDSL umístil Účastník.

Technologie ADSL a VDSL jsou společností Telefonica nabízeny jen ve variantě asymetrické, kdy download disponuje větší přenosovou kapacitou než upload.

Technologie ADSL/VDSL jsou agregované v poměru 1:20 nebo 1:50.

Technologii lze provozovat buď na metalickém účastnickém vedení, které zároveň funguje i pro přenos hlavní telefonní stanice (HTS) nebo linky ISDN2 společnosti Telefonica, nebo kde funguje jen přenos dat po technologii ADSL/VDSL k Poskytovateli.

#### 4.1.3. Optika

Služba realizovaná pomocí optického vedení Poskytovatele nebo jeho partnerů. Technické parametry služby jsou stanoveny v Technické specifikaci služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované Služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení Poskytovatele.

#### 4.1.4. POP

Služba odběru přenosové kapacity přímo na objektu Poskytovatele. Účastník je povinen dodržovat veškeré Provozní a bezpečnostní opatření stanovená pro objekt odběru Služby určená Poskytovatelem.

Pronájem místa pro umístění zařízení účastníka na objektu Poskytovatele není součástí Služby a řídí se vlastním smluvním ujednáním.

#### 4.2. Wireless (bezdrátové) technologie

Služba je provozována v bezlicenčním (volném) pásmu, kdy Poskytovatel neručí za případné výpadky způsobené zarušením přenosového rádiového pásma, případně v licenčním pásmu, kdy má přenosové rádiové pásmo Poskytovatel vyhrazeno licenci Českého telekomunikačního úřadu a Poskytovatel zde garantuje kvalitu a dostupnost služby v mezích stanovených Technickou specifikací služby.

Rozhraním odpovědnosti za poskytované služby jsou výstupní svorky koncového telekomunikačního zařízení (KTZ) Poskytovatele.

Pronájem za umístění koncového zařízení na objektu účastníka není součástí Služby.

#### 4.2.1. Point-to-Multipoint

Telekomunikační spojení založené na komunikaci koncových zařízení účastníka s centrálním bodem sítě Poskytovatele. Data odesílaná z centrálního bodu sítě jsou přijímána několika koncovými zařízeními u účastníků, zatímco data odesílaná z koncových zařízení se shromažďují v jednom centrálním bodě v dané části sítě Poskytovatele. Centrální zařízení komunikuje s více koncovými zařízeními, které sdílí přenosovou kapacitu.

Point-to-Multipoint síť Poskytovatele:

- WiMAX 3,5 GHz

Technologie WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) je v síti Poskytovatele provozována v licencovaném pásmu 3,5GHz v kanálech se šířkou 3,5MHz nebo 7MHz na principu Point-to-Multipoint. U účastníka je umístěna terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci a realizaci služeb přenosu dat, hlasu i videa.

Pro poskytování služeb není zapotřebí přímá viditelnost, je možné použít provedení indoor i outdoorové antény.

V síti Poskytovatele je implementována technologie fixního WiMAXu 802.16d, která odpovídá standardu WiMax Fóra

Provoz v síti WiMAX Poskytovatele je korigován na základě uplatnění zásad QoS, hlasový provoz je prioritizován pro zajištění kvality služby. V síti Poskytovatele je možné prostřednictvím technologie WiMAX využít pro přenos hlasových služeb protokoly SIP a MGCP s kodeky G.711, G.729, pro typy služeb Centrex, IP GW, SIP trunking. Protokoly typu P2P (peer-to-peer) mají nastavenou nižší prioritu přenosu.

- SR Telecom 3.5 GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v garantovaném pásmu 3,5 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje nerušený přenos signálu.

Terminálová stanice se skládá ze dvou částí a to: vnitřní jednotky, která je instalována ve vnitřních prostorách účastníka, sloužící pouze pro realizaci koncového bodu sítě a vnější integrované jednotky, která je instalována ve vnějším prostředí zpravidla na střeše, příp. upevněna na zdi budovy apod.

Terminálové stanice systému mají výhradně analogové hlasové porty. Realizace přípojky typu ISDN není možná.

- Bezdrátová technologie v pásmu 5.4GHz

Technologie pracuje pomocí mikrovlnného zařízení pracujícího v negarantovaném pásmu 5,4 GHz na principu Point-to-Multipoint, které zaručuje přenos signálu. U účastníka služby je umístěna malá terminálová stanice umožňující připojení k základnové stanici a realizaci všech služeb. Součástí může být zřízení jedné telefonní linky s technologií Voice over IP a přidělení jednoho geografického čísla. Součástí služby je přidělení jedné statické privátní IP adresy v konfiguraci NAT 1:n, případně NAT 1:1.

Provoz v síti je korigován pomocí prioritizace protokolů.

#### 4.2.2. Point-to-Point

Telekomunikační spojení založené na oboustranné komunikaci zařízení Poskytovatele umístěného na straně Poskytovatele a zařízení Poskytovatele umístěného na straně účastníka. Zařízení je po celou dobu provozu služby i po skončení provozu služby ve vlastnictví Poskytovatele. Účastník získává vyhrazenou přenosovou kapacitu s garantovanými parametry.

#### 4.3. Obsah služby

Poskytování služby zahrnuje tyto činnosti zajišťované Poskytovatelem:

- zřízení služby,
- změna parametrů služby,
- ukončení poskytování služby,
- provoz služby,
- provozní dohled a servis.

### 5. Všeobecné závazné procedury

#### 5.1. Zřízení služby

Poskytovatel a účastník uzavřou smlouvu. Pro každou požadovanou službu je ke smlouvě přiložena Technická specifikace služeb, která obsahuje technické parametry služby, její nastavení a ceny za zřízení a provoz Služby.

Poskytovatel zřizuje koncové body Služby na základě údajů uvedených ve Smlouvě, zejména v Technické specifikaci služby.

Zřízení koncových bodů služby, instalace směrovacího zařízení nebo koncového zařízení v termínech uvedených ve smlouvě je podmíněno tím, že účastník:

- ve smlouvě, resp. Technické specifikaci služby přesně a definitivně určil jejich umístění,
- zajistil písemný souhlas majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů s jejich instalací, pokud je nutný,
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zpracování projektu, pokud je nutný,
- zajistil písemné prohlášení subjektu, který má zřízenou příslušnou účastnickou stanici, pokud je takové prohlášení nutné k zabezpečení poskytování příslušné Služby,
- poskytl veškeré nezbytné podklady pro zajištění příslušných povolení, rozhodnutí, popř. vyjádření pokud jsou nutná,
- schválil projekt, pokud byl zpracován,
- zajistil prostředí pro instalaci koncových bodů nebo směrovacího zařízení podle podmínek uvedených v článku 6 těchto Provozních podmínek,
- umožnil oprávněným osobám Poskytovatele přístup do prostor, kde budou zařízení umístěna.

Účastník je povinen uhradit veškeré náklady spojené se zřízením příslušné Služby, které musí Poskytovatel vynaložit, nesplní-li účastník podmínky uvedené v předchozí odstavci těchto Provozních podmínek a pokud účastník neposkytne přiměřenou součinnost při zřízení Služby, pokud není stanoveno jinak.

Poskytovatel zprovozní Službu po zřízení koncových bodů služby, resp. po instalaci směrovacího zařízení, které zajišťuje Poskytovatel. Instalaci směrovacího zařízení může za předem stanovených podmínek provést i účastník.

Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby účastníka a Poskytovatele funkčnost Služby a podepíší Předávací protokol služby (pokud není v příslušné Technické specifikaci služby stanoveno jinak). Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Koncová zařízení poskytnutá účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky jsou uvedena v Technické specifikaci služby a/nebo na předávacím protokolu Služby. Účastník se zavazuje zabezpečit tato zařízení proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení v pronájmu od Poskytovatele nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat. Po ukončení Smlouvy je účastník povinen pronajaté zařízení Poskytovateli vrátit, a to bezodkladně, na písemnou výzvu Poskytovatele.

Plánovaný termín zřízení nebo změny služby, uvedený ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených v ustanoveních článku 7 těchto Provozních podmínek, dále ve Všeobecných podmínkách a za předpokladu, že byla vydána potřebná správní rozhodnutí, která již nabyla právní moci.

Poskytovatel může odmítnout uzavření smlouvy nebo změnu Služby, pokud požadavek žadatele je technicky nerealizovatelný.

V případě, že se v průběhu realizace (nebo změny) přípojky, nebo dílčí služby vyskytnou nepředvídatelné objektivní okolnosti, které znemožní Poskytovateli realizaci objednávky nebo její části požadovaným (dohodnutým) způsobem, nebo v požadovaném (dohodnutém) termínu, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel takovou okolnost nebo její následky

mohl s využitím všech možností odvrátit nebo překonat, je Poskytovatel povinen účastníka o této situaci informovat a navrhnout případnou úpravu řešení. Je-li to nutné, Poskytovatel navrhne i případnou změnu ceny a termínu realizace tak, aby odpovídala změněnému řešení. Nedojde-li k oboustranné akceptovatelné dohodě o změně řešení (včetně dohody o změně ceny a termínu realizace), je Poskytovatel oprávněn formou písemného oznámení od realizace Služby odstoupit. Žádné ze smluvních stran v tomto případě nárok na uplatnění jakékoli smluvní pokuty, nebo náhrady škody nevzniká.

Účastník je povinen zajistit souhlas majitele objektu (dále jen „Souhlas“), ve kterém bude dílčí služba nebo přípojka dle předmětu smlouvy, resp. Technické specifikace ukončena, s umístěním zařízení sítě Poskytovatele v tomto objektu, pokud je nutný. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím subdodávky, je účastník povinen neprodleně zajistit souhlas majitele objektu se zřízením digitálního okruhu pro potřeby zajištění subdodávky. Pokud je uživatelská přípojka realizována pomocí bezdrátové technologie, je povinností účastníka zajištění písemného souhlasu majitele objektu s umístěním anténního systému na objektu, jakož i s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí - a to na střeše budovy, ve vnitřních prostorech budovy, případně na vnějším plášti budovy a na balkóně přináležícím k bytu, nebo bytové jednotce účastníkem užívané. Pokud je uživatelská přípojka realizována prostřednictvím metalického vedení, povinností účastníka je zajistit souhlas účastníka poskytovatele přístupu (vlastníka kontraktu k uvedenému účastnickému vedení), a to prostřednictvím vyplněného a podepsaného Zákaznického autorizačního formuláře pro služby zpřístupnění účastnického metalického vedení.

Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsaná smlouva, resp. Technická specifikace zároveň Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu.

Pokud majitel objektu, kde bude dílčí služba, nebo okruh ukončen, požaduje za umístění zařízení sítě Poskytovatele jakoukoli formu finanční úhrady, například nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény, tuto částku hrađí účastník.

Poskytovatel se zavazuje, že v rámci instalace služeb předvede jejich funkčnost.

#### 5.2. Změna parametrů služby

Obě smluvní strany podepíší novou Technickou specifikaci, zpracovanou na základě požadavku účastníka, případně Dodatek smlouvy. Na základě nové Technické specifikace nebo Dodatku smlouvy provede Poskytovatel změnu Služby. Při změně umístění koncového bodu služby platí podmínky jako při zřízení služby.

Po zprovoznění změny Služby prověří kontaktní osoby účastníka a Poskytovatele funkčnost služby a podepíší Předávací protokol služby.

Změna Služby je provedena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného oznámení Poskytovatele o zřízení Služby nebo dnem prvního využití změněné Služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Poskytovatel je oprávněn měnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn a to co nejdříve nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo obecně závazným právním předpisem. Technickým důvodem se rozumí zejména rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu.

Poskytovatel je oprávněn měnit IP adresy, které má účastník přidělen v rámci využívání služby, a to ze závažných technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k zajištění řádného poskytování služby, přičemž na tuto změnu bude účastník předem upozorněn. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může při takové změně vzniknout.

#### 5.3. Ukončení poskytnuté služby

Poskytování služby je ukončeno dnem uplynutí příslušné výpovědní lhůty, dnem odstoupení nebo dnem, na kterém se smluvní strany dohodly, nebo dnem uvedeným v bodu 12. platných Všeobecných podmínek. Účtování ceny za provoz končí okamžikem skutečného ukončení poskytování služby.

Po ukončení poskytování služby je každá ze smluvních stran povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé straně vše, co je vlastnictvím druhé smluvní strany. K tomu účelu uživatel mimo jiné zpřístupní Poskytovateli na dobu nezbytnou pro demontáž prostory ve svém užívání, kde je umístěno zařízení Poskytovatele.

Účastník je povinen vrátit veškerá zařízení Poskytovatele poskytnutá účastníkovi Poskytovatelem formou pronájmu nebo výpůjčky pro zajištění funkčnosti Služby při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Pokud účastník zařízení Poskytovateli po ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo je vrátí poškozené (tj. v nefunkčním

stavu nebo stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení), je povinen uhradit Poskytovateli způsobenou škodu (včetně pronajatého KTZ, pokud nebude odkoupeno).

#### 5.4. Provoz služby

Poskyvatel zajišťuje provoz služby na základě údajů ve Smlouvě, zejména v jejich přílohách a dalších dokumentech, kterými se Smlouva řídí.

Služba je poskytována nepřetržitě, s výjimkou doby pro plánovanou údržbu.

Služba je poskytována v kvalitě odpovídající příslušným předpisům.

Poskyvatel je povinen udržovat funkčnost sjednané služby, která je předmětem smlouvy. Ke Službě je poskytnuta služba garantované úrovně kvality (Service Level Agreements) s parametry, které jsou uvedeny ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě SLA Stanoveno, řídí se SLA definicí pro SLA-0. SLA-0 je umístěno v aktuální podobě na webových stránkách Poskyvatele.

Účastník se zavazuje zařízení užívat řádným způsobem a zabezpečit zařízení, které je majetkem Poskyvatele, proti odcizení, zničení a poškození. Dále se zavazuje, že zařízení nebude bez předchozího písemného souhlasu Poskyvatele kamkoliv přemísťovat, ani s ním jiným způsobem manipulovat.

V případě, že taková situace nastane, je účastník povinen informovat Poskyvatele o krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části, má účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody Poskyvateli.

Poskyvatel neručí za funkci a rozsah služeb v případě zásahu do konfigurace KTZ účastníkem nebo třetí osobou.

Účastník se zavazuje, že bude služby využívat jen v rámci platných právních předpisů a nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi, nebo nevyžádanou reklamou a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti provozních systémů Poskyvatele.

Poskyvatel neodpovídá účastníkovi za funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem smlouvy. Předmětem smlouvy není ani správa a údržba sítě LAN u účastníka, správa mail a internet serverů účastníka, firewall účastníka a dalších zařízení účastníka určených pro přístup do sítě internet, pokud nejsou výslovně uvedeny v přílohách smlouvy.

Dohoda mezi účastníkem a Poskyvatelem může být na základě požadavku účastníka stanovena „Provozní řád sítě účastníka“, ve kterém budou pro každý objekt účastníka se zařízením Poskyvatele stanoveny základní údaje pro běžný technický styk (odpovědná osoba, její adresa, telefonní číslo apod.), i ujednání o postupu případné opravy v případě vzniku závady v objektu účastníka v mimořádné době.

Poskyvatel neodpovídá za obsah informací přenášejících v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášejícími v rámci služeb Internet. Poskyvatel neodpovídá za porušení vlastnických práv účastníkem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvu domény nebo jmen adresáře účastníka, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami. Poskyvatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou účastníkovi či třetí straně v souvislosti s využíváním služeb a sítě Internet, dále za škody způsobené přerušením provozu u účastníka, či ztrátou dat při jejich přenosu. Poskyvatel se zavazuje, že nezneužije informace o osobních údajích účastníka, ani je neposkytne třetí osobě.

Účastník se zavazuje, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku, nebo byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána.

Účastník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace, provozovat zařízení způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiné zařízení, nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.

Poskyvatel je oprávněn přerušit provoz služby, poruší-li účastník ustanovení těchto podmínek a na výzvu Poskyvatele nezjedná nápravu.

#### 5.5. Provozní dohled služeb

Poskyvatel zajišťuje prostřednictvím dohledového centra nepřetržitý dohled nad provozem služby. Úroveň dohledu služby a helpdesk je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

#### 5.6. Provozní servis

Poskyvatel zajišťuje nové uvedení Služby do provozu v případě, kdy je závada zjištěna na straně Poskyvatele. Závada, o níž Poskyvatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskyvatele nebo že ji zavinil účastník, se nezapočítává do doby nedostupnosti služby ani do celkového počtu závad.

### 6. Podmínky pro instalaci a provoz koncových bodů služby

#### 6.1. Vlastnosti prostředí a provozních prostor (místnosti)

Účastník je povinen zajistit na svůj náklad potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení Poskyvatele, související s poskytovanou Službou. Tyto podmínky, uvedené dále v tomto

článku, musí po celou dobu poskytování Služby odpovídat požadavkům Poskyvatele a nemohou být měněny bez jeho písemného souhlasu.

Účastník nesmí měnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskyvatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení Poskyvatele v lokalitě účastníka mezi koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby. Účastník je povinen učinit opatření, zabraňující třetím osobám v manipulaci se zařízením Poskyvatele v lokalitě účastníka.

Velikost prostoru pro instalaci zařízení koncového bodu služby s přímým přístupem musí být dostatečná pro umístění skříňe o půdorysných rozměrech 600 x 600 mm a výšce 1000 mm (není-li příp. v projektu uvedeno jinak) a pro manipulaci spojenou s připojením kabelů z přední a zadní strany skříňe. Velikost prostoru musí být dostatečná pro ventilaci.

Pro směrovací zařízení je nutno zajistit prostor o půdorysných rozměrech 600 x 400 mm a výšce 200 mm.

Teplota v provozní místnosti nesmí klesnout pod +10 °C a nesmí překročit +35 °C ani při instalované tepelné zátěži 2000 W.

Vlhkost v provozní místnosti musí být v rozsahu 10 až 80 %, nekondenzující. Zařízení Poskyvatele nesmí být vystaveno působení zatékající ani stříkající vody a plyných ani kapalných chemikálií.

Prašnost v provozní místnosti musí odpovídat prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51.

#### 6.2. Napájení a uzemnění

Pro provoz zařízení Poskyvatele účastník na své náklady zajistí a bude poskytovat bezúplatně napájení ss. 48V/40A nebo stříd. 230V/10A na okruhu chráněném jističem, nebo napájení podle jiných požadavků uvedených případně v projektu.

Pro připojení měřících a testovacích přístrojů při instalaci a údržbě zajistí účastník alespoň jednu síťovou zásuvku 230 V/10A v blízkosti zařízení, napájenou ze stejné fáze jako zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu.

Veškeré elektrické rozvody, z nichž účastník napájí zařízení koncového bodu služby nebo směrovacího zařízení v lokalitě nepřímého přístupu, musí mít doklad, že na nich byla provedena výstupní revize elektrických zařízení.

Účastník definuje v místnosti, kde je zařízení instalováno, uzemňovací bod společný pro zařízení poskytovatele a bezprostředně spolupracujícího zařízení účastníka.

Pokud je instalováno vnější radioreléové zařízení, musí účastník předložit doklad o provedení revize hromosvodu v předchozích třech letech.

#### 6.3. Povolení k instalaci

Účastník je povinen zajistit Poskyvateli součinnost při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci zařízení Poskyvatele, souvisejících s poskytovanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém se nachází lokalita účastníka (případně v dalších objektech uvedených ve smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.

Plánované datum zřízení nebo změny Služby, uvedené ve smlouvě, platí pouze za předpokladu dodržení povinností účastníka, uvedených článku 5 těchto Provozních podmínek a v předchozích ustanoveních části 6 těchto Provozních podmínek a za předpokladu, že jsou potřebná správní rozhodnutí vydána v základní správní lhůtě.

### 7. Rozšířená platnost podmínek pro službu

Provozní podmínky platné pro službu Internet jsou také platné pro služby: ADSL Plus; ADSL+; Angel; Bluetone ADSL; Bluetone Business Internet; Bluetone Internet; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Business WiMAX; Business Wireless; CEN; Classic 2007; Classic 2008; CLASSIC ADSL; Classic ADSL; Combi; Data - CN,CEN; Data - LLU; DSL Business; DSL FIXLine; DSL Home; Internet ADSL Basic; Internet WiMAX; Internet Wireless; Internet Wi-Fi; Internet WL; Obecná služba; Premium ADSL SPV; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium HOME - FTTH; Premium Sky; Premium Telefon; Premium WiMAX; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu eCall jsou také platné pro služby: Business e-Call; Business E-Call; CEN; Obecná služba; Premium Sky; Premium WiMAX; Voice e-Call; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu cCall jsou také platné pro služby: Business Free Line; Business Global Line; Business Partner Line; Business WiMAX; Obecná služba; Voice 800; Voice 844.

Provozní podmínky platné pro službu tCall jsou také platné pro služby: Angel; Bluetone Business Voice; Bluetone Premium; Business; Business 2LINE; Business ADSL; Business Line; Business SHDSL; Combi; DSL Business; DSL Home; DSL Voice; Obecná služba; Premium ADSL Voice; Premium ADSL WL; Premium ADSL WL CRA; Premium Telefon; Voice; Voice Business; xDSL Line.

Provozní podmínky platné pro službu MPLS VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business MPLS; Data - CN,CEN; Data - LLU; MPLS; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Universal VPN jsou také platné pro služby: Business IPsec VPN; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba.



Provozní podmínky platné pro službu Frame Relay VPN jsou také platné pro služby: Business Data; Business Frame Relay; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Pře prodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu ATM jsou také platné pro služby: Business ATM; Business Data; Data - CN,CEN; Data - LLU; Obecná služba; Propoj; Pře prodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Digital Line jsou také platné pro služby: Business Data; Business Digitální Okruh; Data - CN,CEN; Data - LLU; Digitální okruh přes síť; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Pře prodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Ethernet Line jsou také platné pro služby: Business Data; Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Pře prodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu WDM Line jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD přes síť; Obecná služba; Propoj; Pře prodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Pronájem přípojné linky jsou také platné pro služby: Linka BOD-BOD mimo síť; Obecná služba; Pronájem optiky; Propoj; Pře prodej okruhů.

Provozní podmínky platné pro službu Telehousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu CPE jsou také platné pro služby: Bluetone SafePACK; Obecná služba; SMC Barricade a jakékoliv služby jejichž předmětem je pronájem zařízení Poskytovatele Účastníkovi.

Provozní podmínky platné pro službu Domain Management jsou také platné pro služby: Obecná služba; Registrace domény a jakékoliv služby jejichž předmětem je provoz domény Poskytovatelem Účastníkovi.

Provozní podmínky platné pro službu FaxMail jsou také platné pro služby: Fax2Mail; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Identifikace zlomyslných volání jsou také platné pro službu: MCID.

Provozní podmínky platné pro službu WebHosting jsou také platné pro služby: Web Hosting; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu MailSet jsou také platné pro služby: MailSET; Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Serverhousing jsou také platné pro službu: Obecná služba.

Provozní podmínky platné pro službu Monitoring KZ jsou také platné pro služby: Monitoring datových prvků; Obecná služba.

#### 8. Platnost Provozních podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto Provozní podmínky. Je však povinen informovat účastníka o připravované změně, nejpozději měsíc před účinností změn.

Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.11. 2013.