

SMLOUVA O ŠÍŘENÍ ZEMSKÉHO DIGITÁLNÍHO ROZHLASOVÉHO NEBO TELEVIZNÍHO VYSÍLÁNÍ VE STANDARDU DVB-T2/HEVC – VYSÍLACÍ SÍŤ 22

č. [●]

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „**Občanský zákoník**“), v souladu s § 72a a §72b zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění (dále také jen „**ZEK**“), a zákona č. 231/2001 Sb., o provozování rozhlasového a televizního vysílání a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZPRTV**“), (dále také jen „**Smlouva**“)

SMLOUVNÍ STRANY

- (1) **České Radiokomunikace a.s.**
se sídlem Skokanská 2117/1, Břevnov, PSČ: 169 00, Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze v oddíle B, vložka 16505
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 69903021/0100
IČO: 24738875
DIČ: CZ24738875
(dále také jen jako „**Poskytovatel**“ nebo „**společnost CRA**“),
zastoupená [●]
- a
- (2) [●]
se sídlem [●]
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v [●], spisová značka [●]
IČO: [●]
DIČ: [●]
(dále také jen jako „**Provozovatel**“)
zastoupená

(Poskytovatel a Provozovatel dále v této Smlouvě společně označováni také jen jako „**Strany**“ a jednotlivě jako „**Strana**“).

PREAMBULE:

VZHLEDEM K TOMU, ŽE

- (A) Poskytovatel je obchodní společností - podnikatelem poskytujícím službu elektronických komunikací spočívající v šíření zemského digitálního televizního / rozhlasového vysílání ve standardu DVB-T/MPEG-2 a DVB-T2/HEVC včetně zejména: (i) distribuce signálu z předávacího bodu Provozovatele k centrálnímu head-endu Poskytovatele, (ii) multiplexování a dalších souvisejících služeb a (iii) distribuce od centrálního head-endu Poskytovatele k jednotlivým vysílačům Poskytovatele;
- (B) Poskytovatel provozuje na základě přidělu rádiových kmitočtů udělených Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále také jen „**ČTÚ**“) dne 1. června 2005, č.j. 23942/2005-613, pro období do 11. května 2021, síť elektronických komunikací tvořenou elektronickými komunikačními zařízeními (dále také jen „**EKZ**“) a dalšími technickými zařízeními Poskytovatele, jejímž prostřednictvím Poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací spočívající v šíření zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T/MPEG-2 ve vysílací síti 2 (dále také jen „**Vysílací síť 2**“);

- (C) Poskytovatel také zajišťuje provoz přechodové digitální vysílací sítě označené jako přechodová vysílací síť 12 (dále také jen „**Přechodová síť 12**“), která je určena pro dočasné souběžné šíření zemského digitálního televizního vysílání ve standardu DVB-T2/HEVC, která zajišťuje vysílání z obdobného počtu vysílacích zařízení a z obdobných lokalit, jako jsou použita pro Vysílací síť 2, s výjimkou dokrývačů, a to za účelem zajištění obdobného rozsahu pokrytí a minimalizace negativních dopadů změny standardu zemského digitálního televizního vysílání z DVB-T/MPEG-2 na DVB-T2/HEVC na televizní diváky v souladu s požadavky Strategie rozvoje zemského digitálního televizního vysílání schválené usnesením vlády České republiky ze dne 20. července 2016 č. 648 (dále také jen „**Strategie**“) a ustanoveními ZEK, přičemž Přechodová síť 12 je provozována za účelem zajištění úspěšného přechodu z vysílacího standardu DVB-T/MPEG-2 na standard DVB-T2/HEVC (dále také jen „**Přechod na DVB-T2**“);
- (D) Proces Přechodu na DVB-T2 bude ukončen vypnutím všech celoplošných sítí DVB-T/MPEG-2 a přepnutím na plný standard DVB-T2/HEVC (dále jen „**Přepnutí sítí**“) a bude se řídit Technickým plánem přechodu vydaný nařízením vlády č.199/2018 Sb., o Technickém plánu přechodu zemského digitálního televizního vysílání ze standardu DVB-T na standard DVB-T2 (nařízení vlády o Technickém plánu přechodu na standard DVB-T2) (dále jen „**TPP**“), a/nebo příslušným oprávněním, opatřením nebo jiným rozhodnutím ČTÚ nebo jiného orgánu (dále jen „**Rozhodnutí**“), přičemž jednotlivá vysílací stanoviště společnosti CRA budou přepínána ze standardu DVB-T/MPEG-2 na standard DVB-T2/HEVC v souladu s jejich technickou připraveností zajišťovanou společností CRA a dle rozhodnutí CRA přijatých společností CRA v souladu s TPP a s Rozhodnutími;
- (E) Vysílací síť 2 bude na základě refarmingu stávajících přidělů rádiových kmitočtů (dále jen „**Refarming**“) změněna s účinností uvedenou v TPP a/nebo Rozhodnutí na celoplošnou síť DVB-T2 označenou ve Strategii jako vysílací síť 22 (dále také jen „**Vysílací síť 22**“), s využitím minimálního počtu rádiových kmitočtů a návazností na část Přechodové sítě 12, při využití části stávajících vysílacích stanovišť (s ohledem na skutečnost, že ne všechny kmitočty v rámci Přechodové sítě 12 budou použity pro Vysílací síť 22);
- (F) ČTÚ na žádost Poskytovatele udělí Poskytovateli příslušná individuální oprávnění pro jednotlivá stanoviště, která budou opravňovat Poskytovatele k provozování Vysílací sítě 22;
- (G) Provozovatel je obchodní společností – podnikatelem, který je ke dni účinnosti této Smlouvy držitelem pravomocné licence vydané Radou pro rozhlasové a televizní vysílání opravňující Provozovatele k provozování [**celoplošného zemského digitálního televizního vysílání tohoto programu [●] / rozhlasové stanice [●]**] (dále jen „**Program**“);
- (H) Provozovatel si přeje po Refarmingu a Přepnutí sítí odebrat od Poskytovatele službu šíření zemského digitálního vysílání Programu prostřednictvím Vysílací sítě 22 ve standardu DVB-T2/HEVC;

dohodly se Strany takto:

ČLÁNEK 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Provozovateli službu šíření Programu prostřednictvím EKZ, a to ve standardu DVB-T2/HEVC prostřednictvím Vysílací sítě 22 v období:
- od okamžiku, kdy dojde k zapnutí posledního EKZ Vysílací sítě 22 dle TPP a/nebo Rozhodnutí (a to od toho okamžiku, který nastane později), nejpozději však od 1. února 2021,
 - do ukončení Doby trvání Smlouvy,

a to v kvalitě pro **produkt [●]** uvedené v **Tabulce č. 1 Přílohy č. 3** této Smlouvy a dostupnosti Služeb uvedené **Příloze č. 4** této Smlouvy, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (v tomto **článku 1.1** této Smlouvy popsané šíření Programu dále také jen „**Vysílací služby**“) a s těmito Vysílacími službami související služby, které jsou popsány v **článku 1.2** této Smlouvy (Vysílací služby a služby uvedené v **článku 1.2** této Smlouvy společně dále také jen „**Služby**“). V případě čerpání Služeb HbbTV Manageru dle **článku 1.3** této Smlouvy jsou za Služby považovány i Služby HbbTV Manageru. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Provozovateli Služby za podmínek stanovených v této Smlouvě a podle příslušné specifikace v **Příloze č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy a **Příloze č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy, přičemž Provozovatel se zavazuje za poskytované Služby platit cenu sjednanou v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy. Provozovatel souhlasí s tím, že poskytování Vysílací služby je závislé na přidělení kmitočtů a nabytí účinnosti individuálních oprávnění pro jednotlivá stanoviště Vysílací sítě 22 Poskytovateli ze strany ČTÚ v souladu s **článkem 1.7** této Smlouvy.

- 1.2 Pro účely této Smlouvy se Službami rozumí:
 - 1.2.1 distribuce signálu Programu, včetně aplikace EPG, Provozovatele k centrálnímu head-endu Poskytovatele, a to postupem dle **článku 1.4** této Smlouvy;
 - 1.2.2 komprese signálu do formátu HEVC a jeho následné multiplexování (komprese více digitálních toků do jednoho signálu) do programového toku Vysílací sítě 22 a další související služby uvedené v **Příloze č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy;
 - 1.2.3 distribuce signálu Programu z centrálního head-endu Poskytovatele k jednotlivým vysílačům Poskytovatele;
 - 1.2.4 šíření Programu prostřednictvím Vysílací sítě 22 ve standardu DVB-T2/HEVC, včetně šíření aplikace EPG tvořené z dat poskytnutých Provozovatelem a vkládané do společného EPG Vysílací sítě 22; a
- 1.3 Služby HbbTV Manageru podle tohoto **článku 1.3**, včetně **článků 1.3.1 až 1.3.3**, je Provozovatel oprávněn čerpat pouze, pokud je **Program** televizním programem a nikoli rozhlasovým programem. Pro takový případ se Strany dále dohodly, že v Době trvání Smlouvy je Provozovatel oprávněn čerpat u Poskytovatele v rámci Služeb také doplňkové volitelné služby přístupu k funkcionalitám HbbTV Manageru a služby tzv. hybridního televizního vysílání s využitím širokopásmového internetu (HbbTV – Hybrid Broadcast Broadband TV) dle specifikace uvedené v **Příloze č. 5** (Služby HbbTV Manageru) této Smlouvy (dále jen „**Služby HbbTV Manageru**“). Proto se Strany dohodly takto:
 - 1.3.1 V případě, že bude mít Provozovatel zájem o poskytování Služeb HbbTV Manageru, bude mu je Poskytovatel poskytovat jako vedlejší službu vedle Služeb popsanych v **článku 1.2** této Smlouvy. Služby HbbTV Manageru budou poskytovány Provozovateli v případě, že bude v následujícím výběru označeno křížkem, že Provozovatel má zájem o poskytování Služeb HbbTV Manageru v rámci Služeb (v takovém případě se Služby HbbTV Manageru považují pro účely této Smlouvy za Služby, pokud není uvedeno jinak):
 - Provozovatel má zájem o poskytování Služeb HbbTV Manageru jako doplňkové služby nad rámec Služeb podle **článku 1.2** této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou v rámci specifikace uvedené v **Příloze č. 5** (Služby HbbTV Manageru) této Smlouvy, proto se Strany dohodly, že Provozovateli budou Poskytovatelem poskytovány Služby HbbTV Manageru v rámci specifikace a podmínek uvedených v **Příloze č. 5** (Služby HbbTV Manageru) této Smlouvy; nebo
 - Provozovatel nemá zájem o poskytování Služeb HbbTV Manageru a tyto mu nebudou poskytovány Poskytovatelem podle této Smlouvy nad rámec hlavních Služeb podle **článku 1.2** této Smlouvy.
 - 1.3.2 Provozovatel je oprávněn kdykoliv během Doby trvání Smlouvy písemně požádat Poskytovatele o ukončení poskytování Služeb HbbTV Manageru, a to písemným

oznámením Provozovatele doručeným Poskytovateli nejpozději 30 (slovy: třicet) dnů před požadovaným dnem ukončení poskytování Služeb HbbTV Manageru podle této Smlouvy. Ukončení poskytování Služeb HbbTV Manageru nemá vliv na poskytování Služeb dle **článku 1.2** této Smlouvy, na další trvání této Smlouvy ani na Cenu za Služby uvedenou v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy, která bude účtovaná Poskytovatelem Provozovateli v nezměněné výši dle podmínek stanovených v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy i po ukončení poskytování Služeb HbbTV Manageru.

- 1.3.3 Pokud dojde k ukončení Služeb HbbTV Manageru podle **článku 1.3.2** této Smlouvy, má Provozovatel právo na znovuoobnovení Služeb HbbTV Manageru, které uplatní písemným oznámením Provozovatele doručeným Poskytovateli nejpozději 30 (slovy: třicet) dnů před požadovaným dnem nového zahájení poskytování Služeb HbbTV Manageru podle této Smlouvy s tím, že toto právo na znovuoobnovení Služeb HbbTV Manageru může Provozovatel u Poskytovatele uplatnit maximálně třikrát za celou Dobu trvání Smlouvy.
- 1.4 Strany se dohodly, že Poskytovatel převezme od Provozovatele signál ve formátu SD-SDI nebo HD-SDI (pro účely rozhlasového vysílání Poskytovatel převezme od Provozovatele datový internetový stream z Internetu nebo jiný zdroj modulace), podle toho, jak je převzetí signálu specifikováno v **Příloze č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy, který Provozovatel předává Poskytovateli do příslušného stávajícího předávacího bodu pro účely poskytování Vysílacích služeb. V případě, že Provozovatel bude chtít využít jiný zdroj signálu, bude to předmětem oboustranné předchozí písemné dohody Stran.
- 1.5 Místem poskytování Služeb je území České republiky. Poskytovatel se dále zavazuje vyvinout veškeré možné úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby zajistil celoplošné pokrytí území a populace signálem [**zemského digitálního televizního vysílání / rozhlasového vysílání**] pro Program ve standardu DVB-T2/HEVC (ve smyslu ZPRTV), a to v rozsahu dle **Přílohy č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby nebo jejich část sám či prostřednictvím třetích stran (subdodavatelů) a/nebo prostřednictvím vlastních zařízení a/nebo zařízení třetích stran, včetně zejména optických tras.
- 1.6 Provozovatel se po celou Dobu trvání Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti svoji licenci opravňující Provozovatele k provozování [**zemského digitálního televizního / rozhlasového**] vysílání Programu a nečinít nic, čím by způsobil její odebrání nebo předčasný zánik.
- 1.7 Strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že dle ZEK je poskytování Služeb prostřednictvím EKZ závislé na přidělení rádiových kmitočtů a získání individuálních oprávnění k jejich využívání pro poskytování Služeb ve Vysílací síti 22 pro Poskytovatele ze strany ČTÚ. V případě, že tyto rádiové kmitočty nebudou společností CRA přiděleny nebo společnost CRA nezíská individuální oprávnění nezbytná k poskytování Služeb či jakékoli jejich části nebo dojde k jejich změně či odnětí (radiových kmitočtů a/nebo individuálních oprávnění) kdykoli v Době trvání Smlouvy, společnost CRA se zavazuje učinit v takovém případě veškeré kroky, které lze po společnosti CRA spravedlivě požadovat, za účelem získání náhradních rádiových kmitočtů a individuálních oprávnění od ČTÚ. Výslovně se sjednává, že společnost CRA neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku změny v rozsahu Služeb v souvislosti s nepřidělením příslušných rádiových kmitočtů a/nebo nezískáním individuálních oprávnění nezbytných k poskytování jakékoli části Služeb, odebráním, změnou či absencí odpovídajících rádiových kmitočtů a/nebo individuálních oprávnění k jejich využívání pro poskytování Služeb či jakékoli jejich části.

ČLÁNEK 2.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Cena za Služby je stanovena dohodou Stran a je uvedena v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy. Cena za Služby bude účtovaná Poskytovatelem Provozovateli dle podmínek stanovených v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy, s časovým rozsahem poskytování

Služeb 365/366 dní v kalendářním roce a ve smyslu **Přílohy č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy.

- 2.2 Cena za Služby bude v průběhu kalendářního roku hrazena Provozovatelem Poskytovateli vždy měsíčně za předchozí kalendářní měsíc bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele, a to ve výši a dle podmínek uvedených v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy nezávisle na tom, zda Provozovatel dodal Poskytovateli signál Programu na předávacím rozhraní podle **Přílohy č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy a nezávisle na tom, zda jsou či nejsou v daném období poskytovány i Služby HbbTV Manageru.
- 2.3 Vedle případů uvedených v **Příloze č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat cenu za Služby po celou dobu, kdy měl Provozovatel dodat Poskytovateli signál Programu na předávacím rozhraní podle **Přílohy č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy, nezávisle na tom, zda Provozovatel signál Programu na předávacím rozhraní skutečně dodal.
- 2.4 Jednou ročně, vždy k 31. prosinci příslušného kalendářního roku, bude ze strany Poskytovatele vyhodnocena dostupnost Vysílacích služeb podle **Přílohy č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy, přičemž v příslušném ročním vyúčtování Služeb bude Poskytovatelem zohledněno právo Provozovatele na snížení ceny za Služby v případě nedodržení garantované dostupnosti Vysílacích služeb. **Příloha č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy se nevztahuje na Služby HbbTV Manageru. Případný opravný daňový doklad bude vystaven do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů po vzájemném odsouhlasení vyhodnocení dostupnosti Vysílacích služeb a dodržení garantovaného rozsahu pokrytí mezi Poskytovatelem a Provozovatelem. Výpočet případného snížení ceny za Služby pro nedodržení dostupnosti Vysílacích služeb bude proveden v souladu s **Přílohou č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy. Strany se zavazují postupovat tak, aby k odsouhlasení vyhodnocení dostupnosti Vysílacích služeb a dodržení garantovaného rozsahu pokrytí mezi Poskytovatelem a Provozovatelem došlo nejpozději k 31. lednu následujícího kalendářního roku za předcházející kalendářní rok.
- 2.5 Cena za Služby bude s účinností od 1. ledna 2021 podléhat indexaci na základě míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok zveřejněným Českým statistickým úřadem nebo jakoukoli institucí, která tento úřad v budoucnu nahradí.
- 2.6 Cena za Služby uvedená v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy, bude hrazena na základě daňového dokladu (dále také jen „**Faktura**“) vystaveného do 15 (slovy: patnáctého) dne následujícího kalendářního měsíce se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení Faktury Provozovateli. Faktura bude obsahovat samostatnou položku s uvedením čísla této Smlouvy uvedené v záhlaví této Smlouvy, celkové fakturované částky za Služby podle této Smlouvy, DPH a další náležitosti daňového dokladu podle § 29 a § 29a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**zákon o DPH**“), a § 435 Občanského zákoníku. Nebude-li Faktura obsahovat požadované náležitosti nebo bude-li Faktura obsahovat nesprávné údaje, je Provozovatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě či doplnění. Poskytovatel je povinen vystavit Provozovateli opravenou či doplněnou Fakturu nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od jejího vrácení Provozovatelem Poskytovateli. V takovém případě počíná lhůta splatnosti Faktury běžet teprve ode dne, kdy Poskytovatel doručí Provozovateli Fakturu, která bude úplná a bez vad. Přílohou každé Faktury vystavené podle této Smlouvy bude přehled cen Služeb poskytovaných v zúčtovacím období podle této Smlouvy, a to včetně jejich stručného popisu.
- 2.7 V souladu se zákonem o DPH, bude k ceně za poskytované Služby stanovené dle **Přílohy č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy a k ceně za jakákoli jiná plnění dle této Smlouvy účtována daň z přidané hodnoty.

- 2.8 Daňové doklady (Faktury) za poskytované Služby budou Poskytovatelem zasílány na adresu Provozovatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. V případě, že Provozovatel během Doby trvání Smlouvy změní adresu svého sídla, je povinen o takové změně písemně informovat Poskytovatele do 3 (slovy: tří) pracovních dnů ode dne změny. Strany se dohodly, že Faktury mohou být zasílány i elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu Provozovatele uvedenou v této Smlouvě.
- 2.9 Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s ustanovením § 106a zákona o DPH tzv. nespolehlivým plátcem. Strany se dohodly, že v případě, že Provozovatel jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s ustanovením § 109 zákona o DPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Provozovatel oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Provozovatel je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad.
- 2.10 Strany se mohou písemně dohodnout na provedení změn v rozsahu a kvalitě Služeb sjednané v této Smlouvě, umožňují-li to technické a kapacitní možnosti příslušné vysílací sítě. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Provozovateli prokazatelné náklady s takovou změnou přímo spojené, pokud budou předem ze strany Poskytovatele vyčísleny a Provozovatelem odsouhlaseny, přičemž Provozovatel tyto náklady Poskytovateli uhradí do 15 (slovy: patnácti) dnů od doručení výzvy Poskytovatele k zaplacení Provozovateli. Strany se také před provedením příslušné změny v rozsahu a kvalitě Služeb dohodnou na úpravě ceny za nově poskytovaný rozsah Služeb zohledňující podíl Provozovatele na souhrnném datovém toku dané vysílací sítě.
- 2.11 Strany se dohodly, že veškeré poplatky za přidělení a využívání rádiových kmitočtů hradí Poskytovatel. Strany se dále výslovně dohodly, že jakékoliv odměny, poplatky a jiné finanční výdaje spojené s autorskými právy a jinými právy duševního vlastnictví v souvislosti se Službami dle této Smlouvy, resp. s Programem či vysíláním autorských děl v rámci Programu (zejména, avšak ne výlučně, poplatky hrazené OSA a jiným kolektivním správcům autorských práv) jdou výhradně k tíži Provozovatele, a to i v případě, že by bylo rozhodnuto či vykládáno, že příslušná povinnost náleží Poskytovateli. Provozovatel je povinen zmíněné odměny, poplatky či výdaje uhradit, případně je bezodkladně na výzvu nahradit Poskytovateli, pokud je uhradil on. Provozovatel dále Poskytovateli prohlašuje a zaručuje, že od autorů děl vysílaných prostřednictvím Programu získal veškeré nutné souhlasy k vysílání a šíření jejich děl prostřednictvím zemského digitálního vysílání a se všemi příslušnými autory vypořádal odměnu za veřejné šíření jejich děl prostřednictvím šíření Programu ve vysílacích sítích dle této Smlouvy a zavazuje se nahradit Poskytovateli jakoukoli újmu a jakékoli náklady, včetně zejména pokut a nákladů právního zastoupení, které by mu vznikly nebo mohly vzniknout, pokud by toto prohlášení bylo i jen zčásti nepravdivé.

ČLÁNEK 3. PODMÍNKY PROVOZU A ÚDRŽBY

- 3.1 **Provoz EKZ** - Kvalitním provozem EKZ Poskytovatele se pro účely této Smlouvy rozumí soulad technických parametrů příslušných EKZ se závaznými normami a parametry dle **Přílohy č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel poskytuje Provozovateli Vysílací Službu ve Vysílací síti 22 prostřednictvím jednotlivých EKZ, které byly dle TPP a/nebo Rozhodnutí přepnuty do standardu DVB-T2/HEVC.

- 3.3 **Odstranění závady EKZ** - V případě, že dojde k závadě EKZ, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu učinit taková opatření, která zajistí poskytování Služeb v rozsahu a kvalitě stanovené v této Smlouvě. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstraňování závady na příslušném EKZ bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do 6 (slovy: šesti) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku závady dozví. Poskytovatel se zavazuje pravidelně denně zaznamenávat veškerá přerušení poskytování Služeb mající charakter závady a informovat o tomto Provozovatele písemně vždy následující den.
- 3.4 **Údržba EKZ** - Obvyklou údržbu EKZ se Poskytovatel zavazuje provádět jen po předchozím oznámení Provozovateli. Poskytovatel oznámí Provozovateli termín každé plánované odstávky EKZ minimálně 2 (slovy: dva) týdny předem. Poskytovatel bere na vědomí, že k jakékoliv odstávce EKZ může dojít jen v souladu s plněním příslušných právních předpisů a bezpečnostních a technických norem a při nezbytných rekonstrukčních nebo jiných pracích vyžadujících odstávku EKZ, případně v souladu s TPP a/nebo Rozhodnutím a/nebo rozhodnutími společnosti CRA či touto Smlouvou. Obvyklou údržbu EKZ se Poskytovatel zavazuje plánovat vždy přednostně do nočních hodin, a to v době od 00.00 do 06.00 hodin.
- 3.5 **24-hodinová linka** - Poskytovatel se ode dne účinnosti této Smlouvy po celou její dobu účinnosti zavazuje zřídit a udržovat 24-hodinovou linku pro komunikaci s Provozovatelem v případě poruchy jakéhokoliv EKZ, kterou je Provozovatel oprávněn hlásit na kontakty Poskytovatele uvedené v této Smlouvě.
- 3.6 **Závazek nenarušovat programový a datový obsah signálu Provozovatele** - Poskytovatel se zavazuje, že nebude žádným způsobem narušovat ani pozměňovat programový a datový obsah předávaného signálu SD-SDI nebo HD-SDI Provozovatele, a to podle toho, jak je stanoveno v technické specifikaci uvedené v **Příloze č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy, a dále, že vynaloží veškeré úsilí a provede potřebná opatření, která po něm lze rozumně požadovat, aby zabránil jakémukoliv narušení nebo změně tohoto obsahu při poskytování Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že na základě písemné instrukce Provozovatele umožní v nezbytném rozsahu třetí osobě určené Provozovatelem přístup k obsahu Programu či jeho části. Poskytovatel zajistí, že bez předchozí písemné instrukce Provozovatele nedojde k předání obsahu Programu či jeho části v jakékoli formě třetí osobě, nestanoví-li právní předpis či vykonatelné soudní rozhodnutí jinak.
- 3.7 **Provozovací standard EKZ** - Poskytovatel se zavazuje, že jeho EKZ budou provozována ve standardu DVB-T2/HEVC.
- 3.8 **Spolupráce Stran** - Obě Strany se zavazují k úzké spolupráci při plnění předmětu a účelu této Smlouvy, zejména při zabezpečování šíření Programu Provozovatele a s tím souvisejících Služeb nebo dalších služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem Provozovateli, při řešení lokalizovaných poruch a závad a ke koordinaci činnosti vysílání Provozovatele za využití Služeb Poskytovatele prostřednictvím svých dispečinků a Služeb HbbTV Manageru.
- 3.9 **Záměna Programu** - Provozovatel je oprávněn zaměnit celoplošný Program za jiný program s licencí opravňující k provozování celoplošného **[zemského digitálního televizního / rozhlasového]** vysílání nebo s jiným příslušným veřejnoprávním oprávněním, které tuto licenci nahrazuje. Takovou změnu je Provozovatel Poskytovateli povinen písemně oznámit nejméně 20 (slovy: dvacet) pracovních dnů přede dnem záměny Programu za jiný program. V takovém případě, při dodržení všech podmínek tohoto odstavce, je pak příslušný nový program považován za Program ve smyslu této Smlouvy ode dne provedení záměny; ujednání této Smlouvy nejsou záměnou Programu učiněnou v souladu s touto Smlouvou dotčena.

- 3.10 **Kontaktní údaje Poskytovatele ve věcech technických** - Za Poskytovatele je určeno pro plnění příslušných technických činností uvedených v této Smlouvě a související součinnosti následující operativní pracoviště:
Centrum vysílacích služeb:
telefon: 242 418 777
modrá linka: 844 900 001
fax: 242 418 854
e-mail: vspraha@radiokomunikace.cz
mobilní telefon: 603 458 223
Poskytovatel je oprávněn tyto kontaktní údaje jednostranně změnit písemným oznámením doručeným Provozovateli.
- 3.11 **Kontaktní údaje Provozovatele ve věcech technických** - Za Provozovatele zabezpečuje příslušné technické činnosti uvedené v této Smlouvě a související součinnosti vedoucí směny

telefon: [●]
fax: [●]
e-mail: [●]
mobilní telefon: [●]
Provozovatel je oprávněn tyto kontaktní údaje jednostranně změnit písemným oznámením doručeným Poskytovateli.
- 3.12 **Technické podmínky signálu na výstupu EKZ** - Signál dodávaný Provozovatelem na výstup EKZ společnosti poskytující službu distribuce signálu k EKZ musí odpovídat technickým podmínkám a předpisům uvedeným v **Příloze č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy, případně jiným Stranami písemně odsouhlaseným doporučením.
- 3.13 **Změna rádiového kmitočtu přiděleného Poskytovateli** - Poskytovatel poskytuje Služby pro celoplošné šíření Programu a s nimi souvisejících služeb ve Vysílací síti 22 na základě individuálních oprávnění k využívání rádiových kmitočtů vydaných ze strany ČTÚ. Dojde-li v důsledku rozhodnutí ČTÚ nebo jiného orgánu veřejné správy ke změně některého rádiového kmitočtu, je Poskytovatel oprávněn zařadit do příslušné vysílací sítě nový rádiový kmitočet, který mu byl udělen rozhodnutím takového orgánu veřejné správy, či stávající kmitočet změnit. V takovém případě bude Poskytovatel informovat Provozovatele o změně rádiového kmitočtu formou písemného oznámení doporučenou poštou na adresu sídla Provozovatele a rovněž emailem na kontaktní údaje dle **článku 3.11** této Smlouvy. Nový rádiový kmitočet se považuje za součást příslušné vysílací sítě bez ohledu na splnění povinnosti Poskytovatele dle tohoto **článku 3.13** této Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn provést změnu konfigurace EKZ na nový rádiový kmitočet pro již spuštěná nebo objednaná EKZ.
- 3.14 **Omezení poskytování Služeb** - V případě prodlení Provozovatele s úhradou jakékoliv Faktury za Služby poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy po dobu delší než 14 (slovy: čtrnáct) dní, přičemž Provozovatel ani přes písemnou výzvu Poskytovatele k zaplacení do 7 (slovy: sedmi) dnů od doručení této výzvy Poskytovatele Provozovateli dlužnou částku (resp. dlužné částky) neuhradí, je Poskytovatel oprávněn omezit poskytování Služeb zamezením aktivního přístupu ke Službám do doby uhrazení veškerých závazků Provozovatele vůči Poskytovateli, které jsou po splatnosti.
- 3.15 **Odpovědnost Poskytovatele za kvalitu poskytovaných Vysílacích služeb** - Poskytovatel neodpovídá za přerušení, omezení nebo zhoršení kvality poskytovaných Vysílacích služeb, jestliže k němu dojde kdykoli v Době trvání Smlouvy z důvodu výpadku elektrické energie, internetového připojení, spoluzavinění či zavinění příčiny na straně Provozovatele nebo třetí osoby, výluk či mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli společnosti CRA.

ČLÁNEK 4. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

4.1 Poskytovatel poskytuje Provozovateli následující, dosud výše v této Smlouvě neuvedené, informace, které Provozovatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí a považuje je za poskytnuté ze strany Poskytovatele úplným, srozumitelným a snadno přístupným způsobem:

4.1.1 Informace, zda je poskytován přístup k číslům tísňového volání, a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání, popřípadě o omezení přístupu k číslům tísňového volání:

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovateli nemá Poskytovatel možnost zabezpečit Provozovateli přístup k službám tísňového volání.

4.1.2 Informace o veškerých podmínkách omezujících přístup ke Službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání:

Přístup ke Službám a aplikacím podle této Smlouvy není omezen, není-li stanoveno jinak Přílohami této Smlouvy či jejich změnou.

4.1.3 Informace o minimální nabízené a minimální zaručené úrovni kvality poskytovaných Služeb a zejména lhůtě pro zahájení jejich poskytování, popřípadě datum zahájení, minimální a maximální pokrytí obyvatelstva signálem, dostupnost, spolehlivost a kvalita signálu:

Služby podle této Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány Provozovateli od data specifikovaného v **článku 1.1** této Smlouvy. V ostatním viz **Příloha č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy.

4.1.4 Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv mohou mít tyto postupy na kvalitu poskytovaných Služeb:

Poskytovatel bude vykonávat za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických komunikací následující postupy, přičemž Poskytovatel garantuje minimální vliv na kvalitu poskytovaných Služeb podle této Smlouvy Poskytovatelem Provozovateli, kdy pouze ve výjimečných případech může dojít k tzv. mžikovému přerušení Služeb:

- On-line monitoring síťového připojení - komunikačních kanálů;
- Realizace plánů pro prioritizaci síťových připojení;
- Realizace postupů pro aktivaci záložních spojení/linek/komunikačních kanálů.

4.1.5 Informace o omezeních týkajících se užívání koncových zařízení:

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovateli nedodává Poskytovatel Provozovateli žádná koncová zařízení.

4.1.6 Informace o právech účastníka vyplývajících z § 95 ZEK (Seznamy účastníků):

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovateli neshromažďuje Poskytovatel osobní údaje Provozovatele k vydání seznamu účastníků dle § 95 ZEK.

4.1.7 Informace o nabídce druhů servisních služeb a služeb zákaznické podpory, včetně způsobů, jakými lze tyto služby využívat:

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovatel neposkytuje Poskytovatel žádné servisní služby, ani služby zákaznické podpory s výjimkou těch, které jsou výslovně uvedeny v **Příloze č. 1** (Technická příloha) této Smlouvy a/nebo v **Příloze č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy.

- 4.1.8 Informace o ceně, popřípadě způsobu určení ceny, způsobu získávání aktuálních informací o všech platných cenách Služeb, informace o termínech a způsobu vyúčtování ceny a placení, a případné rozdíly v ceně u různých způsobů placení nebo při různých formách vyúčtování:

Platná cena Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy a platební podmínky jsou uvedeny v **článku 2.** této Smlouvy a v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy.

- 4.1.9 Informace o podmínkách pro obnovení a ukončení Služeb, včetně podmínek minimálního využívání Služeb, které musí být splněny, aby bylo možné využívat výhod z propagačních nabídek:

Podmínky pro obnovení a ukončení Služeb jsou uvedeny v **článcích 1.3 a 5.** této Smlouvy.

- 4.1.10 Informace o způsobu uplatnění reklamace vad poskytovaných Služeb a reklamace vyúčtování cen za poskytnuté Služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit:

Reklamaci na vyúčtování ceny je Provozovatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (slovy: dvou) měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu/Služby, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby/poskytovaných Služeb vyúčtování ceny dodáváno, je Provozovatel oprávněn reklamaci uplatnit do 2 (slovy: dvou) měsíců ode dne poskytnutí dané Služby. Reklamaci na poskytnutou Službu/poskytnuté Služby je Provozovatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 (slovy: dvou) měsíců ode dne vadného poskytnutí předmětné Služby, jinak právo zanikne.

Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování Služby/Služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (slovy: jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace Provozovatele Poskytovateli. Doručení vyřízení reklamace bude provedeno prokazatelným způsobem.

- 4.1.11 Informace o způsobu vyznění Provozovatele o návrhu změny smluvních podmínek:

O návrhu změny smluvních podmínek bude Poskytovatel Provozovatele informovat písemně.

- 4.1.12 Informace o ujednání o náhradě škody a vrácení peněz, která budou použita v případě nedodržení úrovně kvality Služby stanovené ve Smlouvě nebo v případě přerušení poskytování Služby nebo připojení.

Informace o náhradě škody jsou uvedeny v **článku 7.** této Smlouvy. Snížení cen v případě nedodržení dostupnosti Služeb je stanoveno v **Příloze č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy.

- 4.1.13 Informace o druzích opatření, která může Poskytovatel přijmout v případě narušení bezpečnosti a integrity své sítě, bezpečnosti Služeb nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti:

V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služeb anebo v případě jejich ohrožení anebo zranitelnosti bude Poskytovatel postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy a příslušnými opatřeními ČTÚ, jakož i dalšími právními předpisy, a přijme taková technická a organizační opatření, aby v maximální možné míře zabránil negativním důsledkům takového narušení, ohrožení anebo zranitelnosti.

- 4.1.14 Informace o výši ceny za přenesení telefonního čísla a popřípadě dalších identifikátorů účastníka a podmínky přenesení, v souladu s ustanovením § 63 odst. 1 písm. o) ZEK:

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovateli neposkytuje Poskytovatel Provozovateli službu přenesení telefonního čísla.

- 4.1.15 Informace, v případě ukončení Smlouvy před uplynutím Doby trvání Smlouvy, na kterou je Smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou Stran, o výši úhrady, která nesmí být v případě Smlouvy uzavřené se spotřebitelem vyšší než jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané Doby trvání Smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané Doby trvání Smlouvy, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek:

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovateli nedodává Poskytovatel Provozovateli žádná telekomunikační koncová zařízení. V případě ukončení této Smlouvy před uplynutím Doby trvání Smlouvy je Provozovatel povinen zaplatit úhrady stanovené v **článku 5.** této Smlouvy. Strany se dohodly, že možnost ukončení této Smlouvy výpovědí se uplatní pouze tehdy, pokud je to výslovně uloženo ustanoveními ZEK jako náležitost Smlouvy, přičemž v takovém případě je výpovědní doba sjednána Stranami v maximální možné délce přípustné podle příslušných ustanovení ZEK a v souladu s ostatními závaznými podmínkami podle ZEK.

- 4.1.16 Informace o rozhodnutí účastníka o uvedení jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu:

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovateli nebude Poskytovatel vést osobní nebo identifikační údaje Provozovatele v účastnickém seznamu.

- 4.1.17 Informace o ujednání o rozsahu možných jednostranných změn a způsobu jejich oznámení účastníkovi, včetně oznámení možnosti odstoupení od Smlouvy:

Veškeré změny této Smlouvy budou vykonány na základě písemné dohody Stran formou očíslovaných dodatků, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Veškeré jednostranné změny ze strany Poskytovatele budou oznámeny Provozovateli písemně. Podmínky odstoupení od této Smlouvy jsou uvedeny v **článku 5.** této Smlouvy.

- 4.1.18 Informace o Službách a povinnost Poskytovatele informovat dle ust. § 63 odst. 3 ZEK, a to konkrétně: (i) o cenách platných pro všechna volání na čísla a služby, na něž se vztahují zvláštní cenové podmínky, (ii) o jakékoliv změně přístupu k číslům tísňového volání nebo změně při lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání, (iii) o jakékoliv změně podmínek omezujících přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání, (iv) o všech postupech zavedených Poskytovatelem k měření a řízení provozu, aby se zabránilo naplnění kapacity připojení či jejího překročení, a o tom, jaký vliv tyto postupy mohou mít na kvalitu Služby, (v) o právu účastníků rozhodnout o tom,

zda mají být jejich osobní nebo identifikační údaje uvedeny v účastnickém seznamu v souladu s § 41 odst. 3 ZEK, a o tom, v jakém rozsahu tyto údaje budou uvedeny, (vi) o podrobnostech stávajících produktů a služeb určených zdravotně postiženým účastníkům.

Vzhledem k charakteru poskytovaných Služeb ze strany Poskytovatele Provozovatelé nemá Poskytovatel povinnost v této Smlouvě informovat Provozovatele dle ust. § 63 odst. 3 ZEK a tato informace není relevantní.

- 4.2 Provozovatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí, že informace neuvedené explicitně v **článku 4.** této Smlouvy, avšak vyžadované ustanovením ZEK či případně jinými českými právními předpisy k jejich zanesení do Smlouvy, jsou Provozovatelé dostupné na jiných místech této Smlouvy, včetně jejích Příloh.
- 4.3 Získá-li kterákoliv Strana v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména v souvislosti s poskytováním Služeb HbbTV Manageru informace, které budou mít povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nebo ve smyslu jiných příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), je tato Strana povinna zajistit, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s údaji druhé Strany v souladu s těmito předpisy. V případě potřeby zpracování osobních údajů Provozovatele a/nebo koncových zákazníků Provozovatele Poskytovatelem, bude pro tyto účely mezi Stranami uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů.

ČLÁNEK 5. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou v trvání [●] (slovy: [●]) let (dále jen „Doba trvání Smlouvy“), s účinností ode dne, ve kterém dojde k Přepnutí sítí, kterým je den následující po dni, ve kterém dojde k vypnutí posledního EKZ Vysílací sítě 2 dle TPP a/nebo Rozhodnutí (a to od toho dne, který nastane později), nejpozději od 1. února 2021.**
- 5.2 Strany se dohodly, že možnost ukončení této Smlouvy výpovědí se uplatní pouze tehdy, pokud je to výslovně uloženo ustanoveními ZEK jako náležitost Smlouvy, přičemž v takovém případě je výpovědní doba sjednána Stranami v maximální možné délce přípustné podle příslušných ustanovení ZEK a v souladu s ostatními závaznými podmínkami podle ZEK. S ohledem na skutečnost, že Smlouva není uzavírána se spotřebitelem a je sjednána na dobu určitou, Strany se dohodly, že nestanoví-li výslovně ZEK jinak, není žádná ze Stran oprávněna ukončit tuto Smlouvu výpovědí.
- 5.3 Strany se dále dohodly, že kdykoli v době účinnosti této Smlouvy je kterákoliv ze Stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit, to však pouze z důvodu prokazatelného podstatného porušení Smlouvy druhou Stranou, přičemž Strany si výslovně sjednaly, co se výhradně považuje za podstatné porušení Smlouvy v **článcích 5.4 až 5.6** této Smlouvy. Ustanovení § 2002 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu neuplatní a Strany jejich použití na tuto Smlouvu výslovně vylučují.
- 5.4 Podstatným porušením této Smlouvy Poskytovatelem se rozumí výhradně:
- (a) ztráta nebo neudělení licence, oprávnění či souhlasu nezbytného pro poskytování všech Služeb dle této Smlouvy nebo ztráta jiných předpokladů nezbytných pro poskytování všech Služeb dle této Smlouvy; a/nebo

- (b) souvislé trvání nedostupnosti těch Služeb, které jsou uvedeny v **článku 1.2** této Smlouvy po dobu delší než 24 (slovy: dvacet čtyři) hodin pro více než 5 % (slovy: pět procent) obyvatel České republiky, jejichž pokrytí má být dle této Smlouvy Poskytovatelem zajištěno, přičemž však za dobu trvání takové nedostupnosti Služeb se nepovažuje doba nedostupnosti Služeb, způsobená na základě důvodů uvedených v **článku 3.15** této Smlouvy, za kterou Poskytovatel neodpovídá. Strany se výslovně dohodly, že v případě poskytování Služeb HbbTV Manageru dle **článku 1.3** této Smlouvy Poskytovatelem Provozovatel, se za nedostupnost Služeb nepovažuje nedostupnost, poruchy a/nebo výpadky Služeb HbbTV Manageru nebo jakékoli jiné služby HbbTV Manageru v jakémkoli rozsahu a nejedná se v jakémkoli takovém případě o podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem; a/nebo
- (c) nabytí právní moci rozhodnutí o prohlášení konkursu vůči Poskytovateli (ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), nabytí právní moci rozhodnutí o zrušení Poskytovatele nebo o vstupu Poskytovatele do likvidace, nebo pravomocné rozhodnutí o zrušení Poskytovatele soudem.

5.5 Podstatným porušením této Smlouvy Provozovatelem se rozumí výhradně:

- (a) zánik platnosti, ztráta nebo neudělení licence, oprávnění, souhlasu nebo jiných předpokladů nezbytných pro provozování **[celoplošného zemského digitálního televizního / rozhlasového]** vysílání Programu dle této Smlouvy; a/nebo
- (b) prodlení Provozovatele s úhradou ceny fakturované za Služby poskytnuté Poskytovatelem Provozovatel dle této Smlouvy či jakékoli jiné dlužné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) dní po dni splatnosti příslušné Faktury; a/nebo
- (c) nabytí právní moci rozhodnutí o prohlášení konkursu vůči Provozovateli (ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), nabytí právní moci rozhodnutí o zrušení Provozovatele nebo o vstupu Provozovatele do likvidace, nebo pravomocné rozhodnutí o zrušení Provozovatele přijaté soudem; a/nebo
- (d) zprovoznění jakéhokoli vysílacího či technologického prostředku nebo zařízení ve Vysílací síti 22 a/nebo v rámci předávacího rozhraní v bodech/u bodů předání signálu mezi Provozovatelem a Poskytovatelem a/nebo předání signálu v rozporu s příslušnými normami (technickými a/nebo bezpečnostními) ze strany Provozovatele nebo jeho smluvního partnera bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; a/nebo
- (e) porušení povinností Provozovatele dle **článku 2.11** této Smlouvy či nepravdivost záruk nebo prohlášení či záruk Provozovatele uvedených v **článku 2.11** této Smlouvy.

5.6 Strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit pouze při podstatném porušení této Smlouvy druhou Stranou (přičemž co se rozumí podstatným porušením této Smlouvy je touto Smlouvou definováno konkrétně v **článcích 5.4 a 5.5** této Smlouvy), a v případě podle **článku 5.5 písm. b)** této Smlouvy jen pokud současně:

- (a) Poskytovatel zaslal Provozovateli doporučeným dopisem výzvu k odstranění podstatného porušení této Smlouvy Provozovatelem; a
- (b) marně uplynula lhůta nejméně 30 (slovy: třiceti) dnů, kterou ve výzvě dle **článku 5.6 písmeno (a)** této Smlouvy Poskytovatel stanovil Provozovateli pro odstranění podstatného porušení Smlouvy.

5.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné uplynutím 2 (slovy: dvou) měsíců ode dne doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé Straně s uvedením důvodu odstoupení od Smlouvy.

5.8 Bude-li Provozovateli pravomocným a vykonatelným rozhodnutím odňato právo k provozování **[televizního / rozhlasového]** vysílání, zastaví Poskytovatel poskytování Vysílacích služeb a dalších Služeb podle této Smlouvy dnem, kdy toto rozhodnutí nabude právní moci. Bude-li vůči Provozovateli pravomocně zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Vysílacích služeb a dalších Služeb podle této Smlouvy, a to až do doby ukončení této Smlouvy, a/nebo do dne doručení písemného oznámení Provozovatele Poskytovateli

prokazujícího nabytí účinnosti (i) rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu vůči Provozovateli nebo (ii) rozhodnutí o zastavení insolvenčního řízení vůči Provozovateli, a to podle toho, který z daných dnů nastane dříve.

- 5.9 Ukončením této Smlouvy není dotčena účinnost **článků 1.7, 2.4, 2.8, 2.11, 3.15, 5.9 až 5.13, 6.1, 7.1 až 7.3 a 9.** této Smlouvy, které přetrvávají ukončení Smlouvy, pokud se Strany písemně nedohodnou jinak.
- 5.10 V případě ukončení této Smlouvy před uplynutím Doby trvání Smlouvy, k němuž dojde po uplynutí 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců Doby trvání Smlouvy, s výjimkou ukončení této Smlouvy odstoupením ze strany Provozovatele z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Provozovatel povinen zaplatit Poskytovateli částku rovnající se rozdílu mezi cenou za Služby stanovenou podle skutečně dosažené délky trvání této Smlouvy a celkovou cenou za Služby stanovenou v souladu s **Přílohou č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy pro celou Dobu trvání Smlouvy vypočtenou na základě vzorce **A** uvedeného v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy (dále také jen „**Částka rekalkulace**“). Strany potvrzují, že vzorec pro výpočet Částky rekalkulace uvedený v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy a mechanismus reflektovaný v tomto vzorci považují za přiměřený a spravedlivý, a to zejména s ohledem na výši nákladů, jež musel Poskytovatel vynaložit za účelem přípravy na poskytování Služeb, poskytování Služeb a umístění Programu do příslušné vysílací sítě a s přihlédnutím ke skutečnosti, že Částka rekalkulace reflektuje nákladový model poskytování Služeb dle této Smlouvy, výši zmařených investic na straně Poskytovatele a skutečnou délku trvání Smlouvy v případě předčasného ukončení této Smlouvy, a dále s ohledem na skutečnost, že výše ceny za Služby byla ke dni podpisu této Smlouvy stanovena na základě sjednané Doby trvání Smlouvy. Částka rekalkulace bude hrazena na základě daňového dokladu (dále také jen „**Faktura rekalkulace**“) vystaveného do 15 (slovy: patnáctého) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k ukončení této Smlouvy se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení Faktury rekalkulace Provozovateli. V souladu se zákonem o DPH bude k Částce rekalkulace účtována daň z přidané hodnoty. Faktura týkající se Částky rekalkulace bude Poskytovatelem zaslána na adresu Provozovatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně změněnou adresu oznámenou Poskytovateli v souladu s **článkem 2.8** této Smlouvy. Částkou rekalkulace a jejím uhrazením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody ani náhradu jiné újmy ve výši převyšující Částku rekalkulace.
- 5.11 V případě ukončení této Smlouvy před uplynutím Doby trvání Smlouvy, k němuž dojde před uplynutím 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců Doby trvání Smlouvy nebo v den uplynutí 36 (slovy: třiceti šesti) měsíců Doby trvání Smlouvy, s výjimkou ukončení této Smlouvy odstoupením ze strany Provozovatele z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele, je Provozovatel povinen zaplatit Poskytovateli částku doplatku, který se rovná částce ve výši [●] Kč (slovy: [●] korun českých) v součtu s Částkou rekalkulace vypočtené na základě **vzorce B** uvedeného v **Příloze č. 3** (Ceník Služeb) této Smlouvy, od níž se odečte částka Ceny za Služby, kterou Provozovatel zaplatil Poskytovateli v souladu s články 2.1 a 2.2 této Smlouvy (dále také jen „**Doplatek**“). Strany potvrzují, že částku Doplatku považují za přiměřenou a spravedlivou, a to zejména s ohledem na výši nákladů, jež musel Poskytovatel vynaložit za účelem přípravy na poskytování Služeb, poskytování Služeb a umístění Programu do příslušné vysílací sítě a s přihlédnutím ke skutečnosti, že částka Doplatku reflektuje nákladový model poskytování Služeb dle této Smlouvy, výši zmařených investic na straně Poskytovatele a skutečnou délku trvání Smlouvy v případě předčasného ukončení této Smlouvy, a dále s ohledem na skutečnost, že výše ceny za Služby byla ke dni podpisu této Smlouvy stanovena na základě sjednané Doby trvání Smlouvy. Doplatek bude hrazen na základě daňového dokladu (dále také jen „**Faktura doplatku**“) vystaveného do 15 (slovy: patnáctého) dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k ukončení této Smlouvy se splatností 30 (slovy: třicet) dnů ode dne doručení Faktury doplatku Provozovateli. V souladu se zákonem o DPH bude k Doplatku účtována daň z přidané hodnoty. Faktura týkající se Doplatku bude Poskytovatelem zaslána na adresu Provozovatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy, případně změněnou adresu

oznámenou Poskytovateli v souladu s **článkem 2.8** této Smlouvy. Doplatkem a jeho uhrazením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody, ušlého zisku ani náhradu jiné újmy.

- 5.12 Pro vyloučení pochybností Strany sjednávají, že pro výpočet Částky rekalkulace podle **článku 5.10** této Smlouvy se použije výše ceny za Služby uvedená v **Příloze č. 3** (Ceník služeb) této Smlouvy platná ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 5.13 V případě podstatného porušení této Smlouvy Provozovatelem dle **článků 2.11 a 5.5** této Smlouvy je Provozovatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých), pokud Poskytovatel z důvodu takového podstatného porušení Smlouvy od Smlouvy neodstoupí. Touto smluvní pokutou či jejím zaplacením nejsou dotčeny jakékoliv další nároky Poskytovatele, včetně nároku na odstoupení od této Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení, případně náhradu škody či jiné újmy či jiná práva Poskytovatele podle této Smlouvy.

ČLÁNEK 6. PŘECHOD ODPOVĚDNOSTI

- 6.1 Poskytovatel odpovídá za provoz EKZ a za kvalitu Služeb dle podmínek stanovených touto Smlouvou. Poskytovatel neodpovídá za provoz jiných zařízení, kterými se neposkytuje Vysílací služba či jiné Služby dle této Smlouvy, určených k odbavení, zpracování a přenosu signálu ze studií Provozovatele k EKZ, a provoz elektronických komunikačních zařízení třetích stran, jsou-li ve vysílací síti začleněny. Rozhraním odpovědnosti mezi Provozovatelem a Poskytovatelem je výstup zařízení společnosti poskytující službu distribuce signálu k EKZ na vstupní straně a zářiče vysílacích antén Poskytovatele na straně výstupní. Poskytovatel dále neodpovídá za porušení TPP, který stanoví vláda České republiky nařízením, a/nebo Rozhodnutí a právních a jiných předpisů ze strany Provozovatele.

ČLÁNEK 7. ÚROK Z PRODLENÍ A ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 7.1 Strana, která je v prodlení s úhradou jakékoli peněžní částky dle této Smlouvy, je povinna uhradit druhé Straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % (slovy: pět setin procenta) z dlužné částky za každý den prodlení. Strany se dohodly, že Poskytovatel má právo na náhradu újmy (tj. škody a nemajetkové újmy) vedle smluvní pokuty a úroku z prodlení. Ustanovení § 1971 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu neuplatní.
- 7.2 Poskytovatel je povinen hradit újmu vzniklou Provozovateli pouze v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle této Smlouvy v důsledku hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Poskytovatele, přičemž za úmyslné jednání Poskytovatele se pro účely této Smlouvy považuje takové prokázané jednání Poskytovatele, jehož záměrem bylo poškodit Provozovatele. Poskytovatel není povinen hradit Provozovateli jakoukoliv újmu vzniklou:
- (a) v důsledku snížení dostupnosti nebo specifické kvality Služeb, nebo újmu vzniklou v důsledku změny v rozsahu Služeb v souvislosti s nepřidělením příslušných kmitočtů, resp. změnou či absencí odpovídajících oprávnění k jejich využívání pro poskytování Služeb, a/nebo
 - (b) na základě či v souvislosti s plněním povinností stanovenými příslušnými právními předpisy a/nebo TPP a/nebo Rozhodnutím a/nebo vzniklou na základě či v souvislosti s plněním jakýchkoli požadavků ze strany ČTÚ; a/nebo
 - (c) výpadku elektrické energie, internetového připojení, spoluzavinění či zavinění příčiny na straně Provozovatele nebo třetí osoby, výluk či mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli společnosti CRA.

Od výše škody bude odečtena částka odpovídající případnému snížení cen a smluvních pokut dle této Smlouvy, zejména dle **Přílohy č. 4** (Dostupnost Služeb) této Smlouvy, pokud by takové snížení cen bylo poskytnuto ze strany Poskytovatele.

- 7.3 V případě, že by Poskytovatel odpovídal Provozovateli za jakoukoli újmu, která by Provozovateli vznikla podle této Smlouvy a/nebo právních předpisů, Strany se tímto výslovně dohodly, že:
- (a) náhrada újmy vzniklé Provozovateli z porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy a/nebo právních předpisů nepřesáhne za jakékoli jednotlivé porušení povinnosti Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy a/nebo právních předpisů celkem částku ve výši 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za jednotlivé porušení; a současně
 - (b) celková maximální výše náhrady újmy vzniklé Provozovateli ze všech porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy a/nebo právních předpisů, ke kterým došlo v jednom kalendářním měsíci, nepřesáhne, za všechna takové porušení povinností Poskytovatele vyplývající z této Smlouvy a/nebo právních předpisů celkem částku ve výši 2.000.000 Kč (slovy: dva miliony korun českých) za daný kalendářní měsíc.

ČLÁNEK 8. PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY STRAN

- 8.1 Poskytovatel tímto prohlašuje a zaručuje Provozovateli, že:
- (a) je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;
 - (b) má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření této Smlouvy, a že osoby podepisující tuto Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;
 - (c) není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, konkurzu, prodeje podniku nebo jeho části nebo jiného řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, insolvenčnímu řízení, prodeji podniku nebo jeho části nebo jinému řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli;
 - (d) je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé smluvní období, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoliv prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoliv osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů;
 - (e) tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy;
 - (f) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.
- 8.2 Provozovatel tímto prohlašuje a zaručuje Poskytovateli, že:
- (a) si je plně vědom toho, že tato Smlouva je uzavřena s ohledem na podmínky Přepnutí sítí;
 - (b) je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil tuto Smlouvu po celé smluvní období, a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoliv osobě nebo instituci, a nezakládá se tím žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Provozovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán;
 - (c) tato Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Provozovatele, který je vůči Provozovateli vynutitelný v souladu s podmínkami této Smlouvy; a
 - (d) po dobu účinnosti této Smlouvy bude Provozovatel udržovat v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy a potřebná pro plnění závazků Provozovatele dle této Smlouvy, zejména se Provozovatel po celou dobu trvání Smlouvy zavazuje udržovat v platnosti svoji licenci

opravňující Provozovatele k provozování [zemského digitálního televizního / rozhlasového] vysílání Programu.

- 8.3 Strany se zavazují vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Stran dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Provozovatel na sebe převzal nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.4 V případě, že se některá z prohlášení Strany dle tohoto **článku 8.** této Smlouvy ukáží jako nepravdivá, odpovídá taková Strana za škodu způsobenou takovým nepravdivým prohlášením druhé Straně v plné výši, Poskytovatel však vždy maximálně v souladu s **článkem 7.3** této Smlouvy.

ČLÁNEK 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva se řídí českým právem. Strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešit smírně. Pokud by takové smírné řešení nebylo možné, budou spory rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
- 9.2 Obě Strany budou vykládat tuto Smlouvu v dobré víře. Veškeré nadpisy a podnápisy článků a odstavců této Smlouvy slouží pouze za účelem usnadnění orientace ve Smlouvě a nemají žádný vliv na výklad této Smlouvy nebo jejích Příloh. Pokud by platnost některého ustanovení Smlouvy byla v rozporu se zákonem, obecně závazným právním předpisem, TPP a/nebo Rozhodnutím nebo závazným rozhodnutím soudů či orgánů státní správy, Strany budou jednat tak, jako by ostatní ustanovení této Smlouvy zůstala v platnosti a dotčené ustanovení bude nahrazeno takovým, které bude v souladu s platným právem nebo závazným rozhodnutím soudů či orgánů státní správy a bude vytvářet podmínky pro plnění Smlouvy a jejího účelu. Každá taková změna musí být dohodnuta mezi Stranami písemně.
- 9.3 Smlouvu lze měnit pouze písemnou dohodou Stran, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 9.4 Žádná Strana nebude odpovídat za nesplnění svého smluvního závazku podle této Smlouvy v důsledku události vyšší moci, která omezí trvání nebo rozsah jakékoli poskytované Služby, pokud vynaloží veškeré možné rozumně požadované úsilí, aby výskyt překážky vyšší moci nebo její následky omezila nebo zcela odvrátila a překonala. Za událost vyšší moci se považují zejména, nikoliv však výlučně, atmosférické podmínky (např. bouřka, statická elektřina, námraza, blesk, požár, povodeň a jiné), válka, povstání, teroristický útok a jiné události mimo kontrolu dané Strany.
- 9.5 Strany se zavazují považovat tuto Smlouvu, rovněž všechny doklady, informace a údaje, bez ohledu na jejich fyzické nosiče, které si vyměnily při přípravě jednání o této Smlouvě nebo které si vymění při její realizaci, za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Strany se zavazují je nesdělovat nebo nerozšiřovat třetím stranám z jakéhokoli důvodu bez předchozího písemného souhlasu příslušné Strany. Tato povinnost se však neuplatní:
- (a) v rozsahu nezbytném pro splnění povinností Stran dle této Smlouvy;
 - (b) při sdělení či zpřístupnění Důvěrné informace osobě, která je vázána povinností mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu, jako příslušná Strana;
 - (c) pokud má Strana opačnou povinnost stanovenou zákonem;
 - (d) pokud se takové Důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto **článku 9.5** této Smlouvy.

Závazek Stran týkající se nakládání s Důvěrnými informacemi trvá během Doby trvání Smlouvy a po dobu 10 (slovy: deseti) let po ukončení této Smlouvy, nejedná-li se o obchodní tajemství, kdy závazek mlčenlivosti trvá v souladu s právními předpisy na dobu, po kterou je daná informace považována za obchodní tajemství.

- 9.6 Provozovatel prohlašuje, že si ověřil shodnost Služeb poskytovaných Poskytovatelem se svými potřebami, a že obdržel od Poskytovatele všechny informace a rady, které potřeboval pro své rozhodování. Strany prohlašují, že o textu této Smlouvy a o jednotlivých právech a povinnostech Stran vedly jednání a každá ze Stran měla možnost navrhnout úpravy kterýchkoli ujednání Smlouvy. Ustanovení § 1798 až § 1801 a ustanovení § 1998 až 2000 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu neuplatní a Strany jejich použití na tuto Smlouvu výslovně vylučují. Pro případ uzavírání této Smlouvy se Strany dohodly vyloučit použití ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran.
- 9.7 Strany si dojednaly, že Provozovatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoliv práva nebo povinnosti z této Smlouvy nebo z její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Ustanovení § 1895 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu neuplatní. Poskytovatel je oprávněn započít si svou pohledávku dle této Smlouvy proti jakékoli pohledávce Provozovatele za Poskytovatelem bez ohledu na ustanovení § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.8 Práva Poskytovatele z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní se promlčí po uplynutí 15 (slovy: patnácti) let ode dne, kdy Poskytovatel mohl toto právo uplatnit poprvé, nestanoví-li právní předpisy dobu delší.
- 9.9 Tato Smlouva včetně jejích Příloh je vypracována ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá Strana obdrží dva (2) stejnopisy. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující Přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická příloha
 - Příloha č. 2 – Seznam EKZ pro Vysílací síť 22
 - Příloha č. 3 – Ceník Služeb
 - Příloha č. 4 – Dostupnost Služeb
 - Příloha č. 5 – Služby HbbTV Manageru
- 9.10 Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a s tím, že tato Smlouva nebyla vyjednána pod nátlakem nebo za nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují zástupci Stran svoje podpisy.

V Praze dne [●]

V Praze dne [●]

České Radiokomunikace a.s.

jméno: [●]

oprávnění: [●]

[●]

jméno: [●]

oprávnění: [●]

České Radiokomunikace a.s.

jméno: [●]

oprávnění: [●]

[●]

jméno: [●]

oprávnění: [●]

PŘÍLOHA Č. 1 TECHNICKÁ PŘÍLOHA

[Tyto standardní technické podmínky se použijí a odkazy ve Smlouvě na Přílohu č. 1 se považují za odkazy na tyto podmínky, pokud je Program televizním programem :

Standardní technické podmínky DVB-T2/HEVC vysílání ve Vysílací síti 22 při využití kompresního formátu H.265

1.1 Vysílání DVB-T2/HEVC Vysílací síti 22 bude zajištěno jednotlivými EKZ dle ETSI EN 302 755 a ETSI TS 102 831.

Síť je provozována s následujícími modulačními parametry:

- ochranným intervalem 1/8;
- COFDM systémem 32k ext.;
- modulací 256 QAM s rotací;
- kódový poměr 2/3;

Hlavní parametry Služby jsou uvedeny v **Tabulce č. 1 Přílohy č. 3 této Smlouvy**.

1.2 Kódování obrazu:

- obraz je komprimován dle ITU-T H.265 (HEVC) Main Profile, Main Tier;
- obraz bude komprimován s ostatními programy v režimu statistického multiplexu tak, aby bylo dosaženo optimální kvality obrazu;
- bude s neprokládaným řádkováním (progressive);
- obraz je kódován s rozlišením dle **Tabulky č. 1 Přílohy č. 3 této Smlouvy**;
- výstupní formát obrazu je 16:9; je-li vstupní formát obrazu 4:3 (pouze při rozlišení 960 x 540 a při využití SD-SDI vstupního signálu), potom je obraz konvertován do 16:9; provádění konverze je ovládáno signálem Video Index =VI, alternativně WSS; za korektní vkládání VI (dle SMPTE 272M) nebo WSS (dle ETSI EN 300 294) do signálu SDI je odpovědný Provozovatel;
- rozlišení obrazu je nastaveno dle **Tabulky č. 1 Přílohy č. 3 této Smlouvy**;
- DVB subtitulky jsou dle ETSI EN 300 743;
- obsah DVB subtitulků bude extrahován z teletextových subtitulků obsažených ve vstupním signálu, a to do doby provozování teletextu Provozovatelem. V případě ukončení provozování teletextu Provozovatelem z jakéhokoli důvodu Strana zahájí bezodkladně jednání o novém technickém řešení přebírání DVB subtitulků. Pro extrakci teletextových subtitulků je pro SD-SDI je podporován EBU teletext B (dle ETSI EN 300 706 a ITU-R 653-3), pro HD-SDI standard OP-47 a/nebo SMPTE2031.

1.3 Kódování zvuku:

- zvukový doprovod televizního programu je komprimován ve formátu MPEG-4 AAC; zvukový mód a bitový tok je uveden v **Tabulce č. 1 Přílohy č. 3 této Smlouvy**, včetně parametrů zvukového popisu, je-li Provozovatelem využíván.

1.4 Elektronický programový průvodce:

- data pro aplikaci EPG budou Provozovatelem ukládána ve formátu XML na dohodnutý server. Za aktuálnost dat pro vysílání EPG odpovídá Provozovatel;
- kódování češtiny pro EPG podle ISO/IEC 6937;
- bitový tok EIT tabulek Služeb je omezen na hodnotu 70 kbit/s na jeden program

1.5 Ostatní doplňkové a informační služby:

- Poskytovatel zajistí generování HbbTV signalizace (dle ETSI TS 102 809) v případě, že Provozovatel má zájem o poskytování Služeb HbbTV Manageru

1.6 Služební informace a potřeby operátora sítě:

- pro služební informace a potřeby operátora sítě je v multiplexu vyčleněn datový tok 0,8 Mbitů/s.
- 1.7 Souhrnné pokrytí signálem Vysílací sítě 22 pro účely **článku 1.5** této Smlouvy pro celoplošné programy:
- bude zajištěno prostřednictvím EKZ uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy;
 - maximální vypočtené pokrytí obyvatelstva ČR signálem v úrovni na pevnou vnější anténu dle doporučení ITU-R P. 1546-2CA (outdoor fixed) je 99,6 %
 - předpokládaný vypočtený rozsah pokrytí území ČR signálem v úrovni na pevnou vnější anténu dle doporučení ITU-R P. 1546-2CA (outdoor fixed) je 99,2 %
- 1.8 Dostupnost, spolehlivost a kvalita Služeb:
- Pokles vyzářeného výkonu na jednotlivém stanovišti nebude větší jak 3 dB po dobu nejdéle 72 hodin.
 - Chybovost signálu před Viterbiho (LDPC) dekodérem (BER), měřeno na výstupních svorkách jednotlivého vysílače, nepoklesne pod hodnotu 1×10^{-5}
 - Zpoždění signálu od předávacího rozhraní dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy po vysílací anténu nepřekročí 12 sekund
 - Změna (kolísání) zpoždění signálu není větší jak 2 sekundy
 - Časový nesoulad obrazu a zvuku nepřekročí 100 milisekund
 - Kvalitativní parametry se vyhodnocují měřením kalibrovaným (konfirmovaným) měřicím demodulátorem
 - Úrovně dostupnosti a kvality Služeb jsou stanoveny v **Příloze č. 4 Smlouvy** včetně metodiky vyhodnocení.
- 1.9 Předávací rozhraní signálu na výstupu Provozovatele:
- Provozovatel poskytne pro účely vysílání v síti DVB-T2/HEVC signál s programovým obsahem ve formátu 3G/HD/SD-SDI s vloženým zvukem dle standardů SMPTE 424M / 292M / 259M
 - Provozovatel předá signál s programovým obsahem v místnosti [●] na fyzickém rozhraní BNC female, 75 Ohmů, nesymetricky v jednom páru (identický signál – 2 x BNC female). Hlavní stereofonní zvukový doprovod bude obsažen v kanálech 1 a 2 a monofonní zvukový popis (pokud je Provozovatelem využit) v kanálech 3 a/nebo 4;
 - výše uvedené parametry, formáty a data je Provozovatel oprávněn kdykoli změnit tak, aby nebyla dotčena možnost Poskytovatele poskytovat Služby, a to s účinností od 90. dne následujícího po dni oznámení této změny Poskytovateli;
 - pokud Provozovatel změní formát, parametry nebo místo předání signálu s programovým nebo datovým obsahem, má Poskytovatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu z důvodu zajištění poskytování Služeb dle Smlouvy v souvislosti s touto změnou vznikly. Výši takových nákladů a jejich odůvodnění je Poskytovatel povinen Provozovateli sdělit nejpozději do 30 dnů od oznámení příslušné změny.
- 1.10 Transportní tok obsahující Služby bude opatřen identifikátory v souladu s příslušnými rozhodnutími ČTÚ specifikovanými v Individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtu vydaných ČTÚ.
- 1.11 Informace o parametrech a směrech přenosu televizního signálu mezi studií Provozovatele, popřípadě údaje o kontribučním systému, pokud je tato služba nabízena. Přenos televizního signálu mezi studií Provozovatele není poskytován a není poskytována služba kontribučního systému.]

[Tyto standardní technické podmínky se použijí a odkazy ve Smlouvě na Přílohu č. 1 se považují za odkazy na tyto podmínky, pokud je Program rozhlasovým programem :

Standardní technické podmínky DVB-T2/HEVC vysílání ve Vysílací síti 22 pro rozhlasové vysílání v kvalitě produktu Rádio Speech

1.1 Vysílání DVB-T2/HEVC Vysílací síti 22 bude zajištěno jednotlivými EKZ dle ETSI EN 302 755 a ETSI TS 102 831.

Síť je provozována s následujícími modulačními parametry:

- ochranným intervalem 1/8;
- COFDM systémem 32k ext.;
- modulací 256 QAM s rotací;
- kódový poměr 2/3;

Hlavní parametry Služby jsou uvedeny v **Tabulce č. 1 Přílohy č. 3** této Smlouvy.

1.2 Kódování zvuku:

- zvuk je komprimován ve formátu MPEG-4 HE-AAC; zvukový mód a bitový tok je uveden v **Tabulce č. 1 této Přílohy č. 3** této Smlouvy

1.3 Elektronický programový průvodce:

- data pro aplikaci EPG budou Provozovatelem ukládána ve formátu XML na dohodnutý server. Za aktuálnost dat pro vysílání EPG odpovídá Provozovatel;
- kódování češtiny pro EPG podle ISO/IEC 6937;
- bitový tok EIT tabulek Služeb je omezen na hodnotu 70 kbit/s na jeden program

1.4 Ostatní doplňkové a informační služby:

- nejsou poskytovány.

1.5 Služební informace a potřeby operátora sítě:

- pro služební informace a potřeby operátora sítě je v multiplexu vyčleněn datový tok 0,8 Mbitů/s.

1.6 Souhrnné pokrytí signálem Vysílací sítě 22 pro účely **článku 1.4** této Smlouvy pro celoplošné programy:

- bude zajištěno prostřednictvím EKZ uvedených v **Příloze č. 2** této Smlouvy;
- maximální vypočtené pokrytí obyvatelstva ČR signálem v úrovni na pevnou vnější anténu dle doporučení ITU-R P. 1546-2CA (outdoor fixed) je 99,6 %
- předpokládaný vypočtený rozsah pokrytí území ČR signálem v úrovni na pevnou vnější anténu dle doporučení ITU-R P. 1546-2CA (outdoor fixed) je 99,2 %

1.7 Dostupnost, spolehlivost a kvalita Služeb:

- Pokles vyzářeného výkonu na jednotlivém stanovišti nebude větší jak 3 dB po dobu nejdéle 72 hodin.
- Chybovost signálu před Viterbiho (LDPC) dekodérem (BER), měřeno na výstupních svorkách jednotlivého vysílače, nepoklesne pod hodnotu 1×10^{-5}
- Zpoždění signálu od předávacího rozhraní dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy po vysílací anténu nepřekročí 12 sekund
- Změna (kolísání) zpoždění signálu není větší jak 2 sekundy
- Časový nesoulad obrazu a zvuku nepřekročí 100 milisekund
- Kvalitativní parametry se vyhodnocují měřením kalibrovaným (konfirmovaným) měřicím demodulátorem

- úrovně dostupnosti a kvality Služby jsou stanoveny v Příloze č. 4 této Smlouvy včetně metodiky vyhodnocení.
- 1.8 Předávací rozhraní signálu na výstupu Provozovatele:
- Provozovatel poskytuje Poskytovateli audio modulaci ve formě datového streamu.
 - Poskytovatel přebírá tento datový stream z Internetu na adrese [●]. Provozovatel zodpovídá za jeho obsah a dostupnost streamu.
 - V případě nedostupnosti výše uvedeného datového streamu využije Poskytovatel jako záložní zdroj modulace satelitní vysílání ze satelitu [●].
 - výše uvedené parametry, formáty a data je Provozovatel oprávněn kdykoli změnit tak, aby nebyla dotčena možnost Poskytovatele poskytovat Služby, a to s účinností od 90. dne následujícího po dni oznámení této změny Poskytovateli;
 - pokud Provozovatel změní formát, parametry nebo místo předání signálu s programovým nebo datovým obsahem, má Poskytovatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které mu z důvodu zajištění poskytování Služeb dle Smlouvy v souvislosti s touto změnou vznikly. Výši takových nákladů a jejich odůvodnění je Poskytovatel povinen Provozovateli sdělit nejpozději do 30 dnů od oznámení příslušné změny.
- 1.9 Transportní tok obsahující Služby bude opatřen identifikátory v souladu s příslušnými rozhodnutími ČTÚ specifikovanými v Individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtu vydaných ČTÚ.
- 1.10 Informace o parametrech a směrech přenosu rozhlasového signálu mezi studií Provozovatele, popřípadě údaje o kontribučním systému, pokud je tato služba nabízena. Přenos rozhlasového signálu mezi studií Provozovatele není poskytován a není poskytována služba kontribučního systému.]

PŘÍLOHA Č. 2
SEZNAM EKZ PRO VYSÍLACÍ SÍŤ 22

Seznam EKZ Vysílací sítě 22 a pokrytí dle vyhlášky č. 163/2008 Sb., o způsobu stanovení pokrytí signálem zemského televizního vysílání

Tabulka č. 1

Název vysílače	Stanoviště	Kanál*	ERP [dBW]*	Polarizace	Pokrytí obyvatel [%]*	Pokrytí území [%]*	Úbytek pokrytí C [%]*
BRNO	Kojál	40	50	horizontální	99.6	99.2	0.5
BRNO-HADY	Brno - Hády	40	40	horizontální			0.0
BRNO-MESTO	Brno, Barvičova	40	40	vertikální			0.0
C BUDEJOVICE	Kleť	27	50	horizontální			0.6
DOMAZLICE	Vraní vrch	34	40	horizontální			0.0
FRYDEK	Lysá hora	28	44	horizontální			0.4
CHEB	Zelená hora	38	43	horizontální			0.1
CHOMUTOV	Jedlová hora	38	45	horizontální			0.1
JACHYMOV	Klínovec	38	47	horizontální			0.1
JESENIK	Praděd	28	50	horizontální			2.0
JIHLAVA	Javořice	28	50	horizontální			0.7
LIBEREC	Ještěd	28	45	horizontální			0.2
MIKULOV	Děvín	40	44	horizontální			0.3
OSTRAVA	Hošťálkovice	28	50	horizontální			0.0
OSTRAVA SLEZSKA OSTR	Ostrava, Hladnov	28	35	horizontální			0.0
PARDUBICE	Krásné	28	50	horizontální			0.3
PLZEN	Krašov	34	50	horizontální			0.3
PRAHA	Cukrák	40	50	horizontální			0.4
PRAHA-MESTO	Praha - město	40	45	vertikální			0.0
SUSICE	Svatobor	34	50	horizontální			0.2
TRUTNOV	Černá hora	28	50	horizontální			0.9
USTI NAD LABEM	Buková hora	38	46	horizontální			0.5
VAL. KLOBOUKY	Ploštiny	22	44	horizontální			0.2
VIMPERK	Mařský vrch	27	43	horizontální			0.0
VOTICE	Mezivrata	40	45	horizontální			0.1
ZLIN	Tlustá hora	22	50	horizontální			0.1

*Přesné hodnoty se mohou lišit v závislosti parametrech uvedených v přidělených Individuálních oprávněních k využívání rádiových kmitočtů rozhlasové služby pro jednotlivá stanoviště.

Seznam EKZ obsahuje předpokládaný seznam 51 dokrývačů spektra uvedený Tabulce č. 2 této Přílohy č. 2, které byly do Vysílací sítě 22 doplňovány na stanoviště Poskytovatele na základě instalace

dokrývače v DVB-T Vysílací síti 2 a podle dostupnosti kmitočtů. Seznam dokrývačů uvedený v Tabulce č. 2 této Přílohy č. 2 může Poskytovatel změnit.

Tabulka č. 2

Č.	Dokrývač	Polarizace	ERPmax [W]
1	Aš	vertikální	50
2	Beroun	horizontální	10
3	Blansko	horizontální	20
4	Boskovice	horizontální	10
5	Děčín - Popovický vrch	horizontální	20
6	Frýdlant	horizontální	25
7	Havlíčkův Brod	horizontální	10
8	Hejnice-Libverda	horizontální	10
9	Hronov	horizontální	10
10	Husinec	horizontální	10
11	Huslenky	horizontální	25
12	Chocerady	horizontální	5
13	Jablonné nad Orlicí	horizontální	10
14	Jablunka	horizontální	10
15	Jince	vertikální	10
16	Jindřichovice pod Smrkem	horizontální	10
17	Karlovy Vary - Tři kříže	horizontální	25
18	Kdyně - Koráb	horizontální	25
19	Klatovy	horizontální	10
20	Kraslice I	horizontální	10
21	Ledeč nad Sázavou	horizontální	10
22	Letohrad	horizontální	10
23	Loučovice	horizontální	10
24	Mariánské Lázně	horizontální	10
25	Náchod	horizontální	25
26	Náměšť nad Oslavou	horizontální	10
27	Nemanice	horizontální	10
28	Nový Hrozenkov	horizontální	25
29	Nýrsko	horizontální	10
30	Příbram - Březové hory	horizontální	10
31	Rakovník	horizontální	10
32	Rotava	horizontální	5
33	Sázava	horizontální	10
34	Svitavy - Kamenná Horka	horizontální	100
35	Šluknov	horizontální	20
36	Tábor - Čelkovice	horizontální	5
37	Třebíč	horizontální	5
38	Týn nad Vltavou	horizontální	10
39	Ústí n. Labem - Vaňov	horizontální	10
40	Ústí nad Orlicí	horizontální	25
41	Valašské Meziříčí - Radhošť	horizontální	100
42	Velké Karlovice	horizontální	25
43	Velké Meziříčí	horizontální	10
44	Velký Šenov	horizontální	10
45	Volary	horizontální	20
46	Vsetín - Bečevná	horizontální	20
47	Zdítov	horizontální	10
48	Zlaté Hory	horizontální	20
49	Žamberk	horizontální	16
50	Žďár nad Sázavou - Harusův kopec	horizontální	100
51	Železná Ruda – Rozvodí	horizontální	10

PŘÍLOHA Č. 3 CENÍK SLUŽEB

1. Produkty a ceník služeb

Strany se dohodly, že Služba bude poskytována v kvalitě produktu [●]

Tabulka č. 1 – Produkty

Produkt (televizní)	BRILLIANT
Rozlišení	1920 x 1080
Zvuk (bitový tok - kbit/s)	Excellent 160
Zvukový mód	stereo
Zvukový popis (bitový tok - kbit/s)	64
Zvukový mód zvukového popisu	mono
HbbTV (concurrent users) *	30 000
Cena za Služby za 12 měsíců (Kč) bez DPH, pokud je Doba trvání Smlouvy sjednána na 3 roky	71 597 410
Cena za Služby za 12 měsíců (Kč) bez DPH, pokud je Doba trvání Smlouvy sjednána na 5 let	58 999 057
Produkt (rozhlasový)	Rádio Speech
Celkový datový kanál Služby včetně EPG [kbit/s]	135
Nastavený bitový tok zvuku [kbit/s]	48
Bitový tok rozhlasového programu bez EPG	65
Zvukový mód	mono
Cena za Služby za 12 měsíců (Kč) bez DPH	1 012 282,- Kč

Měsíční cena ve smyslu Smlouvy je 1/12 z roční ceny

2. Slevy

Poskytovatel je oprávněn Provozovateli poskytnout přiměřenou slevu z ceny za Služby v závislosti na volné kapacitě vysílací sítě.

3. Indexace ceny

Cena za Služby za příslušný kalendářní měsíc uvedená v této Příloze č. 3 je stanovena v reálných cenách roku 2018 a od roku 2021 podléhat každoroční indexaci ve smyslu článku 2.5 této Smlouvy.

4. Rekalkulace ceny pro případ předčasného ukončení Smlouvy

VZOREC A - Částka rekalkulace dle článku 5.10 této Smlouvy

Částka rekalkulace dle článku 5.10 této Smlouvy v případě ukončení této Smlouvy před uplynutím Doby trvání Smlouvy, k němuž dojde po uplynutí 36 měsíců Doby trvání Smlouvy

Postup pro výpočet Částky rekalkulace

Částka rekalkulace (označovaná jako R) bude kalkulována dle vzorce:

$$\text{Částka rekalkulace } R = A * B * C/12$$

Kde

A = Počet měsíců ode dne ukončení této Smlouvy do uplynutí posledního dne Doby trvání Smlouvy sjednané v článku 5.1 této Smlouvy

B = Koeficient rekalkulace vyjádřený jako % zbývajících hodnoty této Smlouvy a vypočtený podle níže uvedeného vzorce

C = Cena za Služby sjednaná ve Smlouvě pro vybraný Produkt uvedená v Tabulce č. 1 (za předpokladu trvání této Smlouvy po celou Doby trvání Smlouvy sjednanou v článku 5.1 této Smlouvy)

Výpočet koeficientu B bude kalkulován dle tohoto vzorce:

$$\text{Koeficient rekalkulace } B = 0,66 - [0,0045 * (D - A)]$$

Kde

D = 24, -li ve Smlouvě sjednána Doba trvání Smlouvy na 5 let,

VZOREC B - Částka rekalkulace dle článku 5.11 této Smlouvy

Postup pro výpočet Částky rekalkulace

Částka rekalkulace (označovaná jako R) bude kalkulována dle vzorce:

$$\text{Částka rekalkulace } R = D * B * C/12$$

Kde

D = 24, -li ve Smlouvě sjednána Doba trvání Smlouvy na 5 let,

B = Koeficient rekalkulace vyjádřený jako % zbývajících hodnoty této Smlouvy

C = Cena za Služby sjednaná ve Smlouvě pro vybraný Produkt uvedená v Tabulce č. 1 (za předpokladu trvání této Smlouvy po celou Doby trvání Smlouvy sjednanou v článku 5.1 této Smlouvy)

Výpočet koeficientu B bude kalkulován dle tohoto vzorce:

$$\text{Koeficient rekalkulace } B = 0,66$$

V Praze dne [●]

V Praze dne [●]

České Radiokomunikace a.s.

jméno: [●]

oprávnění: [●]

[●]

jméno: [●]

oprávnění: [●]

České Radiokomunikace a.s.

jméno: [●]

oprávnění: [●]

[●]

jméno: [●]

oprávnění: [●]

PŘÍLOHA Č. 4 DOSTUPNOST SLUŽEB

Zaručovaná dostupnost Služeb, úrovně dostupnosti a snížení ceny za nedodržení dostupnosti

Pro účely této Smlouvy se rozumí dostupností Služeb časová a demografická přítomnost signálu DVB-T2/HEVC v místě jeho očekávaného příjmu. Časovým rozměrem dostupnosti se rozumí údaj, po kolik procent času byl signál přítomen v místě očekávaného příjmu, demografickým rozměrem dostupnosti se rozumí údaj, kolik procent obyvatel z předpokládaného počtu obyvatel ČR mělo signál k dispozici v kvalitě umožňující příjem DVB-T2/HEVC v režimu na vnější pevnou anténu posuzováno dle metodiky ITU.

1. Všeobecná ujednání

- 1.1 Poskytovatel bude nepřetržitě sledovat a zaznamenávat dostupnost Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy, a to jednotlivě pro každé vysílací stanoviště (EKZ), s výjimkou dokrývačů uvedených v Tabulce č. 2 Přílohy č. 2 této Smlouvy, u nichž se nehodnotí dostupnost Služeb a nezapočítá se do dostupnosti Služeb dle bodu 3.2 této Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 1.2 Jednou ročně (k datu 31.12.) bude dostupnost Služeb Poskytovatelem vyhodnocena a porovnána s garantovanou úrovní a výsledek spolu s údaji získanými dle **bodu 1.1 této Přílohy č. 4** Smlouvy bude předán Provozovateli.
- 1.3 Ve výpočtu nedostupnosti Služeb bude zohledněn faktor rozsahu ztráty pokrytí obyvatelstva signálem Služeb uvedený v **Tabulce č. 1, v Příloze č. 2** této Smlouvy. Tento faktor je aplikovatelný pouze v případě výpadku jednoho EKZ v jeden okamžik. V případě výpadku dvou a více EKZ současně bude hodnota faktoru dopočítána v souladu s metodikou dle vyhlášky č. 163/2008 Sb.

2. Události a vlivy nezapočítávané do nedostupnosti Služeb

- 2.1 Pro účely výpočtu a vyhodnocení dostupnosti Služeb dle **bodu 3.2 této Přílohy č. 4** Smlouvy se do poruchových minut nezapočítává doba přerušení Služeb z důvodů dále uvedených:
 - 2.1.1. doba plánovaných a vzájemně odsouhlasených výluk ve vysílání za účelem nezbytné pravidelné údržby technologie. Rozsah vyjmutých výluk je omezen na max. dvě noční výluky v době od 0:00 do 06:00 hodin a jednu denní výluku v době od 06:00 do 16:00 hodin ročně vztaženo k jednotlivým EKZ;
 - 2.1.2. výpadek menší než 30 sekund z důvodu obnovy Služeb přechodem na záložní systémy včetně napájecích, pokud se nebude opakovat v následujících 12 hodinách;
 - 2.1.3. události vyšší moci;
 - 2.1.4. přerušení Služeb způsobené povinnostmi Poskytovatele uložené mu vládou ČR nebo ČTÚ na základě zákona v souvislosti se zajištěním bezpečnosti státu;
 - 2.1.5. přerušení Služeb jako výsledku testování technologie na žádost Provozovatele;
 - 2.1.6. přerušení Služeb z důvodu chyby Provozovatele nedodáním signálu Programu v souladu se Smlouvou; a
 - 2.1.7. jiné důvody vzájemně písemně odsouhlasené oběma Stranami.

3. Dostupnost Služeb

- 3.1 Garantovaná dostupnost Služeb (D_G) činí 99,9% času ročně.
- 3.2 Skutečná roční dostupnost Služeb (D_S) bude kalkulována dle vzorce:

$$\text{Dostupnost Služeb (stanice) } D_S = \frac{A - B}{A} \times 100\%$$

Kde

A = celkový počet minut ročně od 1.1. do 31.12.

B = minuty nedostupnosti během roku na relevantním stanovišti s výjimkou situací dle bodu 2 této Přílohy č. 4

- 3.3 Pokud dostupnost Služeb na jednotlivých stanovištích klesne v ročním úhrnu dle kalkulace v **bodě 3.2.** výše pod hodnoty garantované v bodě 3.1, uplatní Provozovatel vůči Poskytovateli snížení ceny, které bude stanoveno podle vzorce a zásad uvedených v odstavci 4. této Přílohy č. 4.

4. Snížení ceny za nedodržení dostupnosti Služeb

- 4.1 V případě, že skutečná dostupnost Služeb dosáhne alespoň garantované hodnoty dle bodu 3.1. této Přílohy č. 4, snížení ceny se nestanovuje.

- 4.2 Snížení ceny za nedodržení roční dostupnosti Služeb dle bodu 3.1. této Přílohy č. 4 Smlouvy bude stanoveno podle následujícího vzorce:

$$\text{Snížení ceny } P = (D_G - D_S) \times C \times NP_A \times \text{Alpha}$$

Kde C je úbytek pokrytí obyvatel ČR způsobené výpadkem relevantního vysílače **dle Tabulky č. 1 Přílohy č. 2** této Smlouvy, v procentech

D_G a D_S jsou hodnoty dle článku 3.1. a 3.2. této Přílohy č. 4 této Smlouvy

NP_A je roční cena za Služby ve vyhodnocovaném období

Alpha je koeficient postihu za neposkytování Služeb s výjimkou neposkytování dle bodu 2 Přílohy č. 4 této Smlouvy a je roven 2

Procentuální hodnoty použité ve vzorci budou pro účel výpočtu zadávány v procentuálních úrovních a děleny 100, tedy např. hodnota 99,9% bude zadána jako 0,999

5. Kvalita poskytovaných Služeb

- 5.1 Služby se považují za kvalitní, jsou-li zajištěny alespoň následující parametry Služeb:

5.1.1 Pokles vyzářeného výkonu na jednotlivém stanovišti nebude větší jak 3 dB po dobu nejdéle 72 hodin.

5.1.2 Chybovost signálu před Viterbiho (LDPC) dekodérem (BER), měřeno na výstupních svorkách jednotlivého vysílače, nepoklesne pod hodnotu 1×10^{-5}

5.1.3 Zpoždění signálu od předávacího rozhraní dle Přílohy č. 1 Smlouvy po vysílací anténu nepřekročí 12 sekund

5.1.4 Změna (kolísání) zpoždění signálu dle bodu 5.1.3 této Přílohy č. 4 Smlouvy není větší než 2 sekundy.

5.1.5 Časový nesoulad obrazu a zvuku nepřekročí 100 milisekund.

- 5.2 Kvalitativní parametry se vyhodnocují měřením kalibrovaným (konfirmovaným) měřicím demodulátorem s přesností měření alespoň o řád vyšší než je měřená veličina na výstupu vysílače.

PŘÍLOHA Č. 5 SLUŽBY HBBTV MANAGERU

1. Všeobecná ujednání

1.1 V rámci poskytování Služeb HbbTV Manageru ze strany Poskytovatele Provozovateli, která je popsána v tomto **článku 1.1 této Přílohy č. 5** této Smlouvy a **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje poskytovat Provozovateli za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a v této **Příloze č. 5** této Smlouvy níže uvedené služby ve vztahu k HbbTV Manageru, softwaru provozovanému Poskytovatelem, jakož i další služby uvedené v tomto **článku 1.1 této Přílohy č. 5** této Smlouvy a související s provozem HbbTV Manageru (dále také jen „**HbbTV Manager**“):

1.1.1. umožnit Provozovateli přístup do HbbTV Manageru a k funkcionalitám HbbTV Manageru, který umožňuje zejména následující v mezích technických možností HbbTV Manageru specifikovaných v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy:

- (a) spojit Program s aktivním ovládacím prvkem HbbTV, tzv. červeným tlačítkem (dále také jen „**Červené tlačítko**“), přičemž technická specifikace Červeného tlačítka je uvedena v **článku 2 této Přílohy č. 5** Smlouvy;
- (b) zajistit, že tzv. „proklikem“ na Červené tlačítko ze strany koncového uživatele bude spuštěna aktivní HbbTV Aplikace a umožněn přístup tohoto koncového uživatele k obsahu aktivní HbbTV Aplikace umístěné v HbbTV Manageru, za podmínky správné funkcionality HbbTV Aplikace, zařízení koncového uživatele s nezbytnou technickou kvalitou a dostatečného internetové připojení zařízení koncového uživatele (požadované technické podmínky ohledně zařízení a připojení jsou popsány v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy);
- (c) nastavovat a spravovat ze strany Provozovatele HbbTV aplikační rozcestník (portál), zejména jeho vzhled a obsah;
- (d) vkládat Provozovateli vzhled Červeného tlačítka (grafický design a velikost);
- (e) propojit Červené tlačítko s Aplikací Provozovatele v časech a při událostech stanovených Provozovatelem;
- (f) vkládat ze strany Poskytovatele na objednávku Provozovatele doručenou Poskytovateli emailem Aplikace dodané Provozovatelem;
- (g) umožnit přístup ke statistikám a reportingu uvedeným v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy;
- (h) zajistit, že se bude Červené tlačítko na televizní obrazovce při Programu objevovat v časech či při výskytu událostí definovaných ze strany Provozovatele a ve formátu určeném Provozovatelem při vysílání Programu;
- (i) nastavovat a spravovat ze strany Provozovatele uživatelské účty a role v HbbTV Manageru pro jím definované osoby v níže specifikovaném počtu;
- (j) odbavit až 30 000 (slovy: třicet tisíc) koncových uživatelů současně přistupujících do/k Aplikacím umístěným v HbbTV Manageru, a to v součtu dle všech v daném okamžiku účinných vysílacích nebo jiných smluv, na základě kterých Poskytovatel a/nebo společnost Czech Digital Group, a.s., se sídlem: Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 25842609, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17187 (dále jen „**společnost CDG**“) poskytuje Provozovateli služby HbbTV Manageru (dále také jen „**Concurrent users**“), přičemž tento počet Concurrent users (ze všech smluv ohledně HbbTV Služeb uzavřených mezi Poskytovatelem a Provozovatelem a ze všech smluv ohledně HbbTV Služeb uzavřených mezi společností CDG a Provozovatelem dohromady) je Stranami sjednán jako základní nastavení (konfigurace) infrastruktury vlastněné či jinak zajištěné Poskytovatelem a/nebo společností CDG (dále jen „**Infrastruktura CRA**“) pro službu HbbTV Manager a jakékoliv posílení Infrastruktury CRA nad tuto základní konfiguraci podléhá písemné dohodě Stran;

1.1.2 umožnit koncovým uživatelům Programu kliknutím na barevné tlačítko na ovladači koncového televizního zařízení následující:

- (a) aktivovat vedle režimu televizního přijímače (tj. k režimu příjmu vysílání Programu) navíc také režim širokopásmového internetu;
 - (b) aktivovat interaktivní funkcionality televizního přijímače prostřednictvím internetového připojení a aktivně tak přistupovat prostřednictvím internetu k datům přímo či nepřímo souvisejícím s Programem či jiným datům určeným výhradně Provozovatelem, umožňuje-li koncovým uživatelům tuto technologii jejich přijímací zařízení a faktické připojení k internetu (technická specifikace přijímacích zařízení a širokopásmového internetu, ke kterému je nezbytné mít ze strany koncového uživatele přístup, je uvedena v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy);
- 1.1.3 umožnit Provozovateli ukládat vkládané HbbTV Aplikace a jiná data do HbbTV Manageru, který využívá Infrastruktury CRA tak, aby byla zajištěna správná funkčnost HbbTV Aplikací, které se budou po aktivaci Červeného tlačítka zobrazovat koncovým uživatelům Programu na jejich přijímacích zařízeních ve vizuální podobě a způsobem určeným Provozovatelem dle technické specifikace uvedené v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy, a to za podmínky splnění technických požadavků na koncové zařízení a přístupu přijímacích zařízení koncových uživatelů Programu k širokopásmovému internetu dle specifikace uvedené v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy;
- 1.1.4 ukládat HbbTV Aplikace zobrazované prostřednictvím Červeného tlačítka v Infrastruktuře CRA a zpracovávat je prostřednictvím softwaru provozovaného Poskytovatelem, přičemž Poskytovatel umožní přístup Provozovateli do tohoto HbbTV Manageru tak, že tento HbbTV Manager bude automaticky zpracovávat data vkládaná do Infrastruktury CRA výhradně Provozovatelem a na odpovědnost Provozovatele;
- 1.1.5 umožnit spojení Červeného tlačítka s Programem způsobem a za technických podmínek uvedených v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy, přičemž k zajištění spojení Červeného tlačítka s Programem bude Poskytovatel využívat technické zařízení (tzv. carousel server) poskytnuto Poskytovatelem, s výjimkou případů, kdy bude Provozovatel využívat služeb HbbTV Manageru v distribučních sítích mimo těch pod správou Poskytovatele; v takovém případě si Provozovatel sám zajišťuje na vlastní odpovědnost technické zařízení pro spojení Červeného tlačítka s Programem (tzv. carousel server);
- 1.1.6 zřídit Provozovateli celkem jedno (slovy: 1) přístupové oprávnění pro Program k přístupu do HbbTV Manageru, přičemž Provozovatel je oprávněn si v rámci tohoto jednoho (slovy: 1) přístupového oprávnění sám navolit až dvacet (slovy: 20) dalších přístupových oprávnění do HbbTV Manageru; další podmínky vkládání (nahrávání), upravování či mazání dat ze strany Provozovatele v HbbTV Manageru jsou uvedeny v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.

Služby popsané v **článcích 1.1.1 až 1.1.6 této Přílohy č. 5** této Smlouvy jsou dále v této **Příloze č. 5** této Smlouvy společně označovány také jako „**Služby HbbTV Manageru**“ a jednotlivě jako „**Služba HbbTV Manageru**“. Veškeré Služby HbbTV Manageru budou poskytovány výhradně v souladu s technickými podmínkami poskytování Služeb HbbTV Manageru a souvisejícími zárukami (tzv. Service Level Agreement) (dále jen „**SLA**“), které jsou uvedeny v **článku 3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy. Pro zamezení pochybností se Strany výslovně dohodly, že v případě, že HbbTV Aplikace nebude využívat Infrastruktury CRA, Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za řádné zobrazení a funkčnost této HbbTV Aplikace koncovému uživateli či jiným osobám. Tím však není dotčena odpovědnost Poskytovatele za poskytování nezbytné součinnosti Provozovateli na náklady Provozovatele v souladu s touto Přílohou č. 5 Smlouvy. Funkce časové synchronizace je možná výhradně na základě technické součinnosti Provozovatele a jen v rámci distribučních sítí Poskytovatele a společnosti CDG a pro případ využití v jiných distribučních sítích než u Poskytovatele a společnosti CDG je nezbytné toto sjednat písemným dodatkem této Smlouvy podepsaným oběma Stranami. Předmětem této Smlouvy a Služeb HbbTV Manageru není doručování dat prostřednictvím CDN (Content Delivery Network).

- 1.2 Poskytovatel neodpovídá za správnou funkcionality HbbTV Aplikace, která bude prostřednictvím Červeného tlačítka aplikována, ani za to, zda je internetové připojení dostatečné

a/nebo koncové zařízení samo schopno promítnout Červené tlačítko a/nebo umožnit aktivaci HbbTV Aplikace. Poskytovatel Provozovateli nezaručuje a není jakkoliv odpovědný v případě, že Červené tlačítko, které je řádně spojené s Programem dle **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy a šířené společně s Programem až ke koncovým uživatelům Programu, není kompatibilní s jakýmkoli přijímacím zařízením koncových uživatelů Programu a/nebo se nezobrazuje ve formě a kvalitě vyžadované ze strany Provozovatele z důvodů na straně přijímacích zařízení na straně koncových uživatelů. Za obsah zpřístupněný koncovým uživatelům prostřednictvím Červeného tlačítka, za zobrazení Červeného tlačítka v době vysílání na přijímacím zařízení koncových uživatelů, za jakýkoli případný související zásah do vysílání Programu a za podobu upozornění na Červené tlačítko na přijímacím zařízení odpovídá výhradně Provozovatel.

- 1.3 Cena za Služby HbbTV Manageru je již zahrnuta v ceně za Služby dle **článku 2** této Smlouvy.
- 1.4 Strany se dohody, že HbbTV Aplikace vkládané do HbbTV Manageru mohou mít dohromady celkem maximální celkový vstupní objem dat ukládaných na Infrastrukturu CRA (storage) v rozsahu **1 (slovy: jeden) TB** v jakémkoli jednotlivém okamžiku trvání této Smlouvy. Pokud dojde k překročení tohoto limitu vstupních dat, Poskytovatel za takové plnění neodpovídá a je oprávněn ho dle vlastního uvážení neposkytnout.
- 1.5 Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně, včas a v souladu s podmínkami této **Přílohy č. 5** této Smlouvy a za řádné a včasné součinnosti ze strany Provozovatele poskytovat Služby HbbTV Manageru.
- 1.6 Pro odstranění případných pochybností Strany výslovně uvádějí, že jakékoliv odměny, poplatky a jiné finanční výdaje spojené s autorskými právy a jinými právy duševního vlastnictví v souvislosti s vysíláním či jiným sdělováním veřejnosti jakýchkoli autorských děl v rámci plnění této **Přílohy č. 5** této Smlouvy vztahující se zejména k zobrazení Červeného tlačítka, uměleckému znázornění Červeného tlačítka a obsahu dat zpřístupněných prostřednictvím Červeného tlačítka a/nebo HbbTV Manageru jdou výhradně na odpovědnost a k tíži Provozovatele, a to i v případě, že by bylo rozhodnuto či vykládáno, že příslušná povinnost náleží Poskytovateli. Provozovatel je povinen zmíněné odměny, poplatky či výdaje uhradit, případně je bezodkladně na výzvu nahradit Poskytovateli, pokud je Poskytovatel uhradil poté, co je i přes výzvu ze strany Provozovatele ve lhůtě stanovené v takové výzvě neuhradil Provozovatel. Provozovatel není povinen nahradit Poskytovateli odměny, poplatky či výdaje, které Poskytovatel uhradil, pokud Poskytovatel neumožní Provozovateli uplatnit přiměřenou a nezbytnou obranu proti požadované úhradě odměny, poplatku či jinému výdaji, jejich výši, splatnosti apod. Provozovatel dále vůči Poskytovateli prohlašuje a zaručuje, že od autorů uměleckého zobrazení Červeného tlačítka a od autorů děl poskytovaných, vysílaných či jinak zpřístupněných prostřednictvím Červeného tlačítka a/nebo HbbTV Manageru získal či získá veškeré nutné souhlasy k vysílání, šíření, zpřístupnění či jinému poskytování uměleckého zobrazení Červeného tlačítka a děl poskytovaných, vysílaných či jinak zpřístupněných prostřednictvím Červeného tlačítka a/nebo HbbTV Manageru, a že se všemi příslušnými autory vypořádal či vypořádá odměnu za vysílání, šíření nebo jiné poskytování uměleckého znázornění Červeného tlačítka a děl poskytovaných, vysílaných či jinak zpřístupněných prostřednictvím Červeného tlačítka a/nebo HbbTV Manageru tak, aby nedošlo k jakékoli újmě na straně Poskytovatele a zavazuje se nahradit Poskytovateli jakoukoli újmu a jakékoli náklady, včetně nákladů právního zastoupení, které Poskytovateli vzniknou, pokud by toto prohlášení Provozovatele bylo či se stalo i jen zčásti nepravdivé.
- 1.7 Strany se tímto dohodly, že Služby HbbTV Manageru poskytované Poskytovatelem pro Provozovatele v souladu s touto **Přílohou č. 5** této Smlouvy nejsou, a za Doby trvání Smlouvy i po jejím skončení nebudou, považovány za jakýkoliv neoprávněný zásah do obsahu Programu ze strany Poskytovatele. Zobrazování dat ve vizuálním zobrazení Programu na přijímacích zařízeních koncových uživatelů Programu a vložených Provozovatelem v souladu s touto

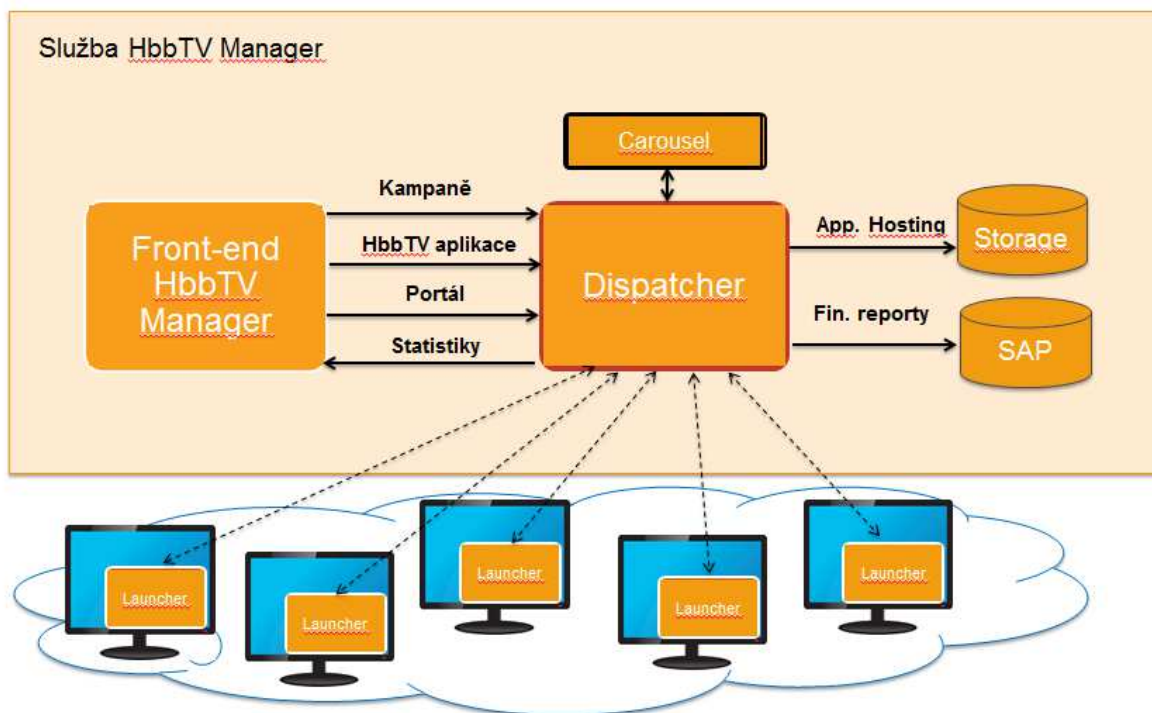
Smlouvou je Stranami shodně považováno za zásah provedený výhradně ze strany Provozovatele a na odpovědnost Provozovatele. Tím však není dotčena odpovědnost Poskytovatele v případě, kdy se jedná o zobrazení/nezobrazení v rozporu s touto Smlouvou, v důsledku závady na straně Poskytovatele, tj. zejména v případě, kdy se jedná o výsledek chyby v Infrastruktuře CRA, Poskytovatel však neodpovídá za takové případy, ke kterým dojde z důvodu výpadku elektrické energie a/nebo výpadku internetového připojení, zavinění na straně Provozovatele nebo třetí osoby nebo dle Smlouvy plánovaných výluk nebo mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele a nad rámec limitů odpovědnosti sjednaných touto Smlouvou.

- 1.8 Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah dat uložených ze strany Provozovatele na Infrastruktuře CRA a/nebo HbbTV Manageru ani za obsah dat zobrazovaných na přijímacích zařízeních koncových uživatelů při zobrazení Červeného tlačítka nebo po aktivaci Červeného tlačítka, ledaže by se jednalo o výsledek takové závady zaviněné Poskytovatelem nebo jiného porušení Smlouvy Poskytovatelem, ke kterému nedošlo z důvodu výpadku elektrické energie a/nebo výpadku internetového připojení, zavinění na straně Provozovatele nebo třetí osoby nebo dle Smlouvy plánovaných výluk nebo mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za následky protiprávních anebo trestněprávních zásahů ze strany Provozovatele anebo třetích stran do vysílání jakéhokoli Programu, do Červeného tlačítka, do obsahu dat zobrazovaných při aktivaci Červeného tlačítka nebo po aktivaci Červeného tlačítka, do HbbTV Manageru a dat v něm obsažených, a/nebo do dat umístěných na Infrastruktuře CRA, a na takové protiprávní či trestněprávní zásahy se nevztahují jakákoli SLA dle **článku 3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy, ledaže by se jednalo o výsledek takové závady zaviněné Poskytovatelem nebo jiného porušení Smlouvy Poskytovatelem, ke kterému nedošlo z důvodu výpadku elektrické energie a/nebo výpadku internetového připojení, zavinění na straně Provozovatele nebo třetí osoby nebo dle Smlouvy plánovaných výluk nebo mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na vůli Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služeb HbbTV Manageru či jakékoli Služby HbbTV Manageru Provozovateli dle této Smlouvy v případě, že bude Poskytovateli pravomocným předběžným opatřením vydaným soudem nebo jiným příslušným orgánem nebo jiným pravomocným rozhodnutím vydaným soudem nebo jiným příslušným orgánem uložena povinnost zdržet se takového poskytnutí Služeb HbbTV Manageru či Služby HbbTV Manageru či v případě, že by poskytnutím Služeb HbbTV Manageru nebo jakékoli Služby HbbTV Manageru docházelo k porušení jakýchkoli právních předpisů.
- 1.9 Za přidělování práv k přístupu do HbbTV Manageru a k nahrávání dat do Infrastruktury CRA a za veškeré zásahy provedené na Červeném tlačítku, v HbbTV Manageru či v Infrastruktuře CRA odpovídá výhradně Provozovatel. Stanovení konkrétních osob oprávněných k takovému přístupu provede Provozovatel a konkrétní osoby určuje statutární orgán a oznámí jejich jména a IP adresy jejich zařízení, ze kterých budou tyto vybrané osoby vkládat data či jinak přistupovat do HbbTV Manageru, Poskytovateli. Těmto vybraným osobám bude ze strany Poskytovatele vygenerován a přiřazen přístupový údaj, který umožní konkrétní vybrané osobě vstoupit a upravovat/mazat/vkládat data. Strany tímto shodně považují tato opatření popsaná v tomto **článku 1.10 této Přílohy č. 5** této Smlouvy jako ochranu proti neoprávněnému elektronickému přístupu (tzv. hackingu). Poskytovatel je v rámci ochrany proti neoprávněnému elektronickému přístupu (hackingu) povinen činit výhradně ochranná opatření uvedená v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.
- 1.10 V případě, že Provozovatel poskytne Poskytovateli jakékoli jím vlastněné duševní vlastnictví za účelem plnění povinností Poskytovatele podle této **Přílohy č. 5** této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn takové duševní vlastnictví Provozovatele užívat výhradně v souladu s účely vymezenými touto Smlouvou či z této Smlouvy vyplývajícími. Poskytovatel je oprávněn pro jakýkoli účel ukládat, užívat, upravovat a jakkoli jinak disponovat se všemi daty o užívání Červeného tlačítka či HbbTV služeb ze strany koncových uživatelů, včetně sdílení těchto dat s

třetími stranami, a to jak po Dobu trvání Smlouvy, tak i po jejím ukončení, s výjimkou osobních údajů koncových uživatelů užívaných výhradně pro účely této Smlouvy.

2. Technická specifikace Červeného tlačítka, HbbTV Manageru a související

2.1 Schéma fungování HbbTV Manageru včetně souvisejících prvků:



HbbTV Manager, stejně jako HbbTV Aplikace, využívá pro chod a fungování Infrastrukturu CRA. **Infrastruktura CRA** zahrnuje zejména výpočetní výkon (Cloud), úložiště (storage) a CDN (content delivery network). Základní (iniciální) konfigurace Infrastruktury CRA je popsána v **článku 1.1 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.

HbbTV Manager slouží k nastavování Kampaní (ať již self promo, tak i komerčních), k nastavování portálu a k poskytování statistik a reportů. Kampaně a nastavení portálu jsou následně přenášeny na Dispatcher, jehož hlavním účelem je řídit zobrazování dle nastavených parametrů v HbbTV Manageru na zařízeních/televizorech koncových uživatelů.

Pro základní injektáž HbbTV linku do TV signálu je využíván tzv. carousel server Poskytovatele. Pro distribuce signálu v rámci Multiplexů (distribučních sítí) Poskytovatele a společnosti CDG je tento carousel server ve správě Poskytovatele a jeho funkce jsou poskytovány v rámci této Smlouvy.

Infrastruktura CRA pro provoz služby HbbTV Manageru je konfigurována na celkový počet koncových uživatelů pro všechny distribuční sítě celkem současně přístupujících do/k Aplikacím umístěným v HbbTV Manageru (Concurrent users) dle **článku 1.1 této Přílohy č. 5** této Smlouvy. Při překročení tohoto počtu se přestanou zobrazovat dynamické self promo/komerční Kampaně, nicméně koncový uživatel má stále přístup do portálu stejně jako do veškerých Aplikací v portálu dostupných.

2.2 HbbTV kompatibilní zařízení

Pro správnou funkčnost Červeného tlačítka a HbbTV Aplikací je třeba, aby zařízení/televizor koncového uživatele splňoval alespoň, nikoli však výlučně, tyto parametry:

- TV přijímač s podporou HbbTV verze 1.1.+ s aktivní HbbTV funkcionalitou (není v konfiguraci TV přijímače vypnuta)
- TV přijímač neblokovaně připojen k Internetu o minimální stabilní rychlosti 512 kb/s
- TV přijímač v distribuční síti Poskytovatele a/nebo společnosti CDG nebo v distribučních sítích pro satelitní a kabelové šíření.

2.3 Zabezpečení HbbTV Manageru

Pro přístup k Aplikaci je využita několika úrovně ochrana skládající se z povolených připojení k HbbTV Manageru spolu se samotným přihlášením, které je kombinací využití uživatelského jména a hesla a potvrzením prostřednictvím jednorázového kódu obdrženého prostřednictvím SMS na mobilní telefon asociovaný s daným uživatelským profilem na základě písemných informací poskytnutých Provozovatelem Poskytovateli.

Bezpečnost HbbTV Manageru je řešena komplexně na všech vrstvách – jak z pohledu RM ISO/OSI, tak z pohledu dostupnosti. Aplikace je provozována v rámci Infrastruktury CRA. Servery a služby provozované v rámci Infrastruktury CRA mají zajištěnou dostupnost i ochranu proti hrozbám. Konkrétně se jedná o několikanásobně zálohovanou dodávku el. energie, vč. smluvně zajištěné dodávky nafty pro generátory ze státních hmotných rezerv. Dále pak o geografickou zálohu a nepřetržitý monitoring celé Infrastruktury CRA. Je zajištěna redundantní datová konektivita.

Celá Infrastruktura CRA je na perimetru chráněna NG firewally, na úrovni sítě je zaveden monitoring, detekce a mitigace DoS útoků a detekce anomálií síťového provozu.

2.4 Podmínky pro vkládání Aplikací/obrázků

Pro vložení obrázků se používá přímo rozhraní HbbTV Manageru. Aby došlo ke správnému zobrazení, musí obrázky splňovat tyto parametry:

- Obrázky pro Červené tlačítko (nebo jiné barevné tlačítko)
 - Formáty obrázků:
 - JPEG
 - PNG, včetně poloprůhledných
 - Rozměry obrázků
 - Závisí na nastavení a css dispozicích
 - Button – maximální rozměr 300x300px
 - Banner – doporučení dle specifikace je max. ¼ z 1280x720px
 - Vkládání obrázků
 - Vložení přes HbbTV Manager
- Obrázky do portálu
 - Formáty obrázků:
 - JPEG
 - PNG, včetně poloprůhledných
 - Rozměry obrázků
 - Závisí na nastavení a css dispozicích
 - Pevný rozměr dle grafického návrhu
 - Při změně css stylu portálu nutná změna obrázků
 - Rozměr: 236x136px

- Vkládání obrázků
 - Vložení přes HbbTV Manager
 - Nutno přidat jak neaktivní tak aktivní verzi

Vložení Aplikace probíhá ručně na základě e-mailem zaslané Aplikace. Takto zaslaná Aplikace se vloží do Dispatchera čímž dojde k zobrazení v disponibilních Aplikacích přímo v rozhraní HbbTV Manageru. Aplikace musí splňovat tyto požadavky:

- Aplikace musí splňovat specifikaci ETSI TS 102 796, specifikaci CEA-2014-A a zároveň i specifikaci OIPF DAE, případně jinou dle určení Poskytovatele na základě vývoje v oboru
- Aplikace nesmí obsahovými prvky přesahovat „safe area“ oblast – 1024x648px, 5% od horního/spodního okraje a 10% od levého/pravého okraje
- Grafické prvky Aplikace mohou přesahovat „safe area“ oblast až do maximální velikosti 1280x720px
- Aplikace je dodávána ve spuštěném módu, tj. bez obrazovky s Červeným tlačítkem
- Vstupní soubor Aplikace je HTML soubor v kořenu složky Aplikace, doporučený název je index.html
- Aplikace omezuje načítání externích skriptů pouze na google analytics, resp. jiný měřicí kód
- Aplikace musí používat jen skriptovací jazyky na straně klienta, konkrétně javascript
- Aplikace může obsahovat grafické prvky ve formátu JPEG, PNG a GIF
- Předání Aplikace
 - Standalone balíček Aplikace ve formátu TAR nebo ZIP
 - Samostatně dodaná grafika pro tlačítko ve formátu JPEG, PNG nebo GIF, a/nebo cesta ke grafice v rámci stromu Aplikace
 - Předání na email hbbtv@cra.cz
- Čas potřebný pro přidání HbbTV Aplikace do HbbTV Manageru je minimálně 5 (slovy: pět) pracovních dní. Přidání HbbTV Aplikace do systému zahrnuje:
 - kontrolu na povolený zdrojový kód HbbTV Aplikace dle technické specifikace výše
 - nasazení dodaných zdrojových kódů HbbTV Aplikace
 - výsledné přidání do HbbTV Manageru a její aktivace (zviditelnění) v HbbTV Manageru.

2.5 Popis sběru podkladových dat pro reporting

Podkladová data jsou sbírána pro dvě úrovně; jedná se o reportingová data za portál a reportingová data za self promo/komerční Kampaně. Ačkoliv je možné získat některá data i přes jiné nástroje, specificky například Google Analytics, jsou tato data považována pouze za orientační (některé diference jsou popsány v tomto **článku 2.5** této Přílohy č. 5 Smlouvy níže u konkrétních příkladů sběru dat) a jediným oficiálním podkladem jsou data platformová.

Popis měřených dat pro self promo/komerční Kampaně

- Přítomnost koncového uživatele na kanálu (tzv. unique devices)
 - Data jsou sbírána kontinuálně po dobu přítomnosti koncového uživatele na kanálu
 - Sběr dat není ovlivněn ani omezen délkou sledování, jako je tomu u google analytics
 - Sběr dat není ovlivněn událostmi v televizním přijímači
 - Měřicí systém používá rozšířené možnosti kontroly přítomnosti koncového uživatele na správném kanálu a nezkrsluje výsledky měřením nesprávného kanálu

- Zobrazení reklamy
 - Díky kontrole nad prostředím zaznamenává systém KAŽDÉ zobrazení reklamy koncovému uživateli v momentě výskytu události, nezahazuje data při opakovaném výskytu jako google analytics
 - Zobrazení je zaevidováno až po správné signalizaci eventů
- Proklik reklamy
 - Zaevidování prokliku je realizováno stejnou cestou jako signalizace eventů, tudíž je zajištěno správné předání do měřicího systému
 - Měřicí systém nespojuje opakované eventy jako google analytics

Popis měřených dat pro portál/Červené tlačítko

- Zobrazení portálového tlačítka
 - Metrika je rovna číslu všech koncových uživatelů, kterým se zobrazilo portálové Červené tlačítko, jinak viz Zobrazení reklamy
- Otevření portálu
 - Metrika ukazuje všechny vstupy do portálu, jinak viz Proklik reklamy
- Zobrazení portálové Aplikace
 - Metrika číselně shodná s otevřením portálu
 - Neeviduje se zvlášť, je zjišťovaná jako počet otevření portálu v době nasazení Aplikace
- Proklik portálové Aplikace
 - Počet vstupů do určité Aplikace v rámci portálu
 - Jinak viz Proklik reklamy

3. SLA (Service Level Agreement)

3.1 Všeobecná ustanovení

- 3.1.1 Tento **článek 3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Provozovatelem o úrovni kvality poskytovaných Služeb HbbTV Manageru a řešení poruch ve vztahu k těm Službám HbbTV Manageru, specificky pak dostupnost HbbTV Manageru, dostupnost signalizace Červeného tlačítka komerčních/self promo Kampaní a dostupnost signalizace Červeného tlačítka pro vstup do HbbTV portálu pro HbbTV kompatibilní zařízení dle definice v **článku 3.1.4 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.
- 3.1.2 SLA umožňuje definovat kvalitu a garance dané části Služeb HbbTV Manageru pomocí vybraných parametrů. SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v **článcích 3.1.3 a 3.2.3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.
- 3.1.3 Zvláštní ujednání Stran ve vztahu ke garanci služeb HbbTV Manageru:
- 3.1.3.1 Poskytovatel poskytne v rámci plnění sjednaném Smlouvou standardní konfiguraci Infrastruktury CRA, která je schopná odbavit 30 000 (slovy: třicet tisíc) koncových uživatelů současně přistupujících do/k Aplikacím umístěným v HbbTV Manageru (Concurrent users,) a to v součtu dle všech v daném okamžiku účinných vysílacích nebo jiných smluv, na základě kterých Poskytovatel a/nebo společnost CDG poskytuje Provozovateli služby HbbTV Manageru; a
- 3.1.3.2 v případě Provozovatelem zamýšleného zvýšení počtu koncových uživatelů nad limity uvedené v **článku 3.1.3.1 této Přílohy č. 5** této Smlouvy Strany písemnou dohodou o změně (dodatkem) této Smlouvy sjednají nový rozsah konfigurace Infrastruktury CRA a období, ve kterém se uplatní a cenu a je na uvážení ze strany Poskytovatele, zda takovou dohodu o změně Smlouvy uzavře.

3.1.4 Strany jsou si vědomy, že pro správnou funkčnost Červeného tlačítka a HbbTV Aplikací je vyžadováno, aby televizor koncového uživatele splňoval parametry uvedené v **článku 2 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.

3.2 Definice parametrů SLA

3.2.1 Dostupnost Služby HbbTV Manageru

3.2.1.1 Dostupnost Služby HbbTV Manageru se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby HbbTV Manageru ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost Služby} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

3.2.1.2 T_S značí období, po které má být Služba HbbTV Manageru podle Smlouvy v daném měsíci Provozovateli poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování Služby HbbTV Manageru.

T_N značí období, po které Provozovatel nemohl Službu HbbTV Manageru řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

3.2.1.3 Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

3.2.1.4 Do doby nedostupnosti Služby HbbTV Manageru T_N se nezapočítává doba servisních oken a doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby HbbTV Manageru do zahájení servisního zásahu v případě, že Provozovatel neumožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele umístěném v lokalitě Provozovatele (bude-li takové zařízení).

3.2.1.5 Do doby nedostupnosti Služby HbbTV Manageru T_N se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Poskytovatele a závady, o nichž Poskytovatel prokáže, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavinil Provozovatel. U Služby HbbTV Manageru s nepřímým přístupem neodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem Služby HbbTV Manageru a koncovým zařízením Provozovatele.

3.2.2 Doba provádění plánované údržby

3.2.2.1 Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele a Infrastruktury CRA jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

(a) Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin. Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení.

(b) Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin. Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

3.2.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení Služby HbbTV Manageru. Poskytovatel je povinen oznámit svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby HbbTV Manageru spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit Provozovateli závažnou újmu nebo škodu, Provozovatel může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti Provozovatele přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práci v jiném servisním okně.

- 3.2.2.3 Pokud dojde v době servisního okna k přerušení poskytování nebo omezení Služby HbbTV Manageru a toto bylo oznámeno Provozovateli s předstihem, tato doba není součástí doby trvání Služby HbbTV Manageru v měsíci- T_S , ani doby nedostupnosti Služby HbbTV Manageru T_N .

3.2.3 Dostupnost Služby HbbTV Manageru a maximální doba opravy poruchy

- 3.2.3.1 Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby HbbTV Manageru, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby HbbTV Manageru z příčiny na straně Poskytovatele.
- 3.2.3.2 Parametry uvedené v tomto **článku 3.2.3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Služba HbbTV Manageru předána Provozovateli.
- 3.2.3.3 **Měsíční dostupnost Služby HbbTV Manageru v rozsahu** dostupnost HbbTV Manageru, dostupnost signalizace Červeného tlačítka komerčních/self promo Kampaní a dostupnost signalizace Červeného tlačítka pro vstup do HbbTV portálu pro HbbTV kompatibilní zařízení, **měřeno samostatně, je alespoň 99,50 %.**

Měsíční dostupnost Služby HbbTV Manageru měřeno za kalendářní měsíc (měřeno vždy samostatně pro (a) dostupnost Aplikace HbbTV Manageru, (b) dostupnost signalizace Červeného tlačítka pro komerční/self promo Kampaně (s výjimkou cizích distribučních sítí) a (c) dostupnost signalizace Červeného tlačítka pro vstup do HbbTV portálu (s výjimkou cizích distribučních sítí), kdy konečné hodnoty měsíční dostupnosti Služby HbbTV Manageru jsou za daný kalendářní měsíc vypočteny z položky (a) až (c) tak, že je udělán jejich aritmetický průměr.	Vzorec pro výpočet smluvní pokuty
Celková průměrná dostupnost Služby HbbTV Manageru v daném kalendářním měsíci méně než 99,5 % do 99,0 % vč.	Smluvní pokuta = 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) děleno součtem počtu všech programů ze všech smluv uzavřených mezi (i) Provozovatelem a Poskytovatelem za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program a (ii) Provozovatelem a společností CDG za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program za každý jeden kalendářní měsíc, ve kterém došlo k takovému porušení dostupnosti Služby HbbTV Manageru
Celková průměrná dostupnost Služby HbbTV Manageru v daném kalendářním měsíci méně než 99,0 % do 98,0 % vč.	Smluvní pokuta = 5 000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) děleno součtem počtu všech programů ze všech smluv uzavřených mezi (i) Provozovatelem a Poskytovatelem za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program a (ii) Provozovatelem a společností CDG za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program za každý jeden kalendářní měsíc, ve kterém došlo k takovému porušení dostupnosti Služby

	HbbTV Manageru
Celková průměrná dostupnost Služby HbbTV Manageru v daném kalendářním měsíci méně než 98,0 % do 97,0 % vč.	Smluvní pokuta = 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) děleno součtem počtu všech programů ze všech smluv uzavřených mezi (i) Provozovatelem a Poskytovatelem za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program a (ii) Provozovatelem a společností CDG za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program za každý jeden kalendářní měsíc, ve kterém došlo k takovému porušení dostupnosti Služby HbbTV Manageru
Celková průměrná dostupnost Služby HbbTV Manageru v daném kalendářním měsíci menší než 97,0 %.	Smluvní pokuta = 15 000,- Kč (slovy: patnáct tisíc korun českých) děleno součtem počtu všech programů ze všech smluv uzavřených mezi (i) Provozovatelem a Poskytovatelem za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program a (ii) Provozovatelem a společností CDG za účelem poskytování HbbTV služeb na jakýkoli program za každý jeden kalendářní měsíc, ve kterém došlo k takovému porušení dostupnosti Služby HbbTV Manageru

3.3 POSTUP ŘEŠENÍ PORUCHY SLUŽBY

3.3.1 Definice poruchy Služby HbbTV Manageru

- 3.3.1.1 Oznámení poruchy Služby HbbTV Manageru je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné Strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé Strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby HbbTV Manageru.
- 3.3.1.2 Provozovatel, příp. pověřený zástupce Provozovatele je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb HbbTV Manageru či přerušením poskytování Služeb HbbTV Manageru dle předmětu **článku 1 této Přílohy č. 5** této Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele – Helpdesku.

Kontakty na Helpdesk:

Telefon: 800 988 988

Email: helpdesk@radiokomunikace.cz

- 3.3.1.3 Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci Provozovatele
 - identifikační číslo Služby HbbTV Manageru (u přímého přístupu přidělené telefonní číslo)
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada (pokud je známo)
 - popis poruchy
 - čas, kdy se porucha projevila T_0 nebo kdy byla poprvé zjištěna
 - čas nahlášení poruchy T_1
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.3.1.4 Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze Stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musí být předána druhé Straně formou dohodnutou v tomto **článku 3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy SLA, a není-li forma

dohodnuta, pak písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s dodejkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé Strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá Strana mohla rychle a efektivně reagovat.

- 3.3.1.5 Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předešlém **článku 3.3.1.4 této Přílohy č. 5** této Smlouvy způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou Stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou Stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé Strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle **článku 3.3.1.3 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.
- 3.3.1.6 Vznik poruchy je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna Strana sdělí druhé Straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby HbbTV Manageru mimo povolené meze, nepravidelnosti nebo přerušení provozu Služby HbbTV Manageru.
- 3.3.1.7 Jestliže Provozovatel neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě Provozovatele, čas T_1 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah Provozovatelem umožněn. Pokud Provozovatel neumožní Poskytovateli provést servisní zásah, je servisní zásah přerušen a doba přerušení se nezapočítává do doby řešení poruchy.
- 3.3.1.8 Pokud se objektivně potvrdí, že závadu zavinil Provozovatel či třetí strana, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle **článku 3.3.1.9 této Přílohy č. 5** této Smlouvy.
- 3.3.1.9 Poskytovatel má právo účtovat Provozovateli náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady Provozovatelem prokáže, že závadu zavinil Provozovatel nebo třetí strana, případně že závada vůbec nenastala.
- 3.3.1.10 Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Provozovateli e-mailem, že byla dokončena obnova Služby HbbTV Manageru po poruše, pokud porucha předtím byla skutečně odstraněna. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Provozovatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.3.1.11 Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby HbbTV Manageru projeví později, považuje se za poruchu novou.
- 3.3.1.12 Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby HbbTV Manageru v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele a nejedná-li se o příčiny vyloučené pro založení vady dle Smlouvy.
- 3.3.1.13 Porucha, o níž Poskytovatel prokázal, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby HbbTV Manageru (T_N).

3.3.2 Řešení poruchy Služby HbbTV Manageru

- 3.3.2.1 Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.3.2.2 V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Provozovatele bezprostředně.
- 3.3.2.3 V případě že Provozovatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Provozovatel připraven.

- 3.3.2.4 Po obnovení Služby HbbTV Manageru po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Provozovatele, že porucha Služby HbbTV Manageru byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Provozovatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Provozovatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.3.2.5 Provozovatel po obnovení Služby HbbTV Manageru po poruše neprodleně prověří funkčnost Služby HbbTV Manageru, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba HbbTV Manageru stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.3.2.6 Nesouhlasí-li Provozovatel s údaji, obdrženyými od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele (Helpdesku), může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

3.4 Úhrada smluvních pokut za nedodržení smluvních parametrů

3.4.1 Maximální celková výše všech smluvních pokut týkajících se Služeb HbbTV Managera

- 3.4.1.1 Smluvní pokuty uvedené v tabulce v článku 3.2.3.3 této Přílohy č. 5 této Smlouvy výše se za dané období sčítají. Maximální výše smluvní pokuty může dle dohody Stran dosáhnout za daný kalendářní měsíc částky maximálně ve výši **15 000,- Kč** (slovy: patnáct tisíc korun českých).

4. Součinnost Stran

4.1 Provozovatel se zavazuje:

- 4.1.1 poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost za účelem splnění povinností Poskytovatele plynoucích mu z této Přílohy č. 5 Smlouvy a případně jejích budoucích změn. V případě, že Provozovatel neposkytne Poskytovateli nezbytnou součinnost, jedná se o porušení povinností ze strany Provozovatele a příslušný termín či lhůta stanovená Poskytovateli se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyla součinnost z jakéhokoli důvodu nezaviněného Poskytovatelem ze strany Provozovatele poskytnuta;
- 4.1.2 poskytnout součinnost Poskytovateli při provádění servisu, údržby anebo odstraňování vad či výpadků HbbTV Manageru či jiných dle této Přílohy č. 5 Smlouvy;
- 4.1.3 informovat bezodkladně Poskytovatele o jakýchkoliv změnách podstatných pro změnu práv a povinností Stran dle této Smlouvy.

Strany prohlašují, že si přílohy této Smlouvy před jejich podpisem přečetly a s jejich obsahem souhlasí, stejně tak jako se Smlouvou. Dále prohlašují, že tato Smlouva včetně všech jejích příloh je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, a že není uzavírána z tísně, nezkušenosti, rozumové slabosti, rozrušení nebo lehkomyšlnosti. Na důkaz toho připojují zástupci Stran své podpisy.

V Praze dne [●]

V Praze dne [●]

České Radiokomunikace a.s.

jméno: [●]

oprávnění: [●]

[●]

jméno: [●]

oprávnění: [●]

České Radiokomunikace a.s.

jméno: [●]

oprávnění: [●]

[●]

jméno: [●]

oprávnění: [●]